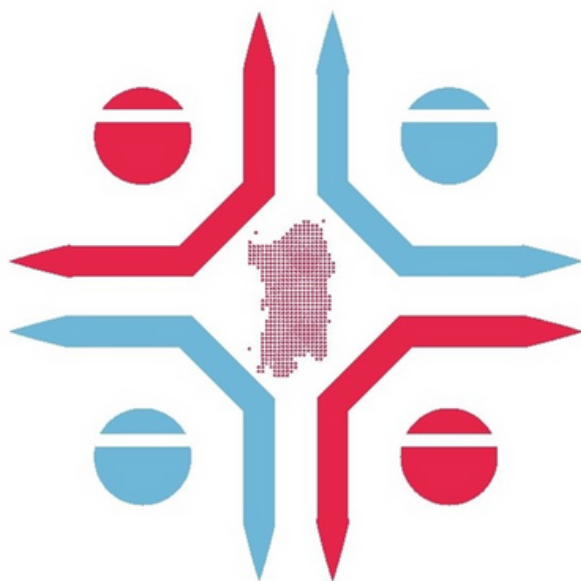


BILANCIO SOCIALE 2023



CENTRO SERVIZI SARDEGNA
CONSULENZA | ASSISTENZA | SERVIZI PER IL VOLONTARIATO

Trasparenza, impegno e impatto sociale:
il nostro percorso nel 2023

Gruppo di Lavoro

Il Bilancio Sociale 2023 è stato redatto grazie al contributo dei dirigenti e dei collaboratori del CSV Sardegna.

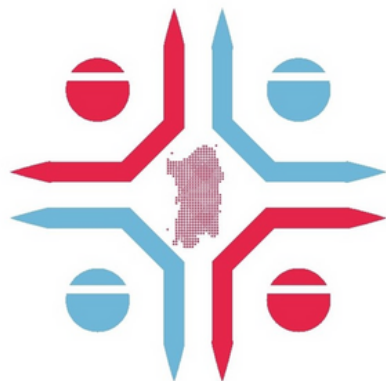
Nel gruppo di lavoro hanno prestato la propria collaborazione: Lucia Coi (Presidente), Francesco Nicolò Marras (Direttore), Fabio Masala (Responsabile Segreteria Generale), le operatrici delle sedi territoriali del CSV Sardegna, ciascuno per la propria area di competenza.

Il Bilancio Sociale è disponibile sul sito internet:
<https://www.csvsardegna.org/>

Osservazioni, suggerimenti e richieste di chiarimenti ed informazioni possono essere indirizzati a:

Centro Servizi Sardegna ODV
Via dei Muratori n. 5 – 0783 Oristano (OR)
Tel. 0783/090100

segreteria@csvsardegna.org



CENTRO SERVIZI SARDEGNA
CONSULENZA | ASSISTENZA | SERVIZI PER IL VOLONTARIATO

INDICE

1. *Premessa*

Introduzione del presidente

Nota metodologica

2. *Informazioni generali sull'ente*

I centri di Servizio per il Volontariato in

Italia

La storia

La missione

I nostri valori

Le attività statutarie

Il sistema di reti e relazioni

Il contesto di riferimento



3. *Struttura, governo e amministrazione*

La compagine sociale

Il sistema di governo e controllo

I portatori di interesse



4. *Persone che operano per l'ente*

La struttura organizzativa

Le risorse umane



5. *Obiettivi e attività del CSV*

Le aree di bisogno

La programmazione

Attività e servizi per rispondere ai bisogni

L'erogazione dei servizi

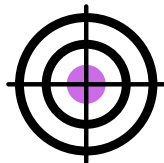
Strumenti per la "qualità"

Il monitoraggio, la verifica e la valutazione

Obiettivi di miglioramento 2024

Il quadro generale delle attività

- Area 1: Promozione, orientamento e animazione territoriale
- Area 2: Formazione
- Area 3: Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento
- Area 4: Informazione e comunicazione
- Area 5: Ricerca e documentazione
- Area 6: Supporto logistico



6. *Situazione economico-finanziaria*

L'analisi dei proventi

Gli oneri

Situazione patrimoniale



7. *Altre informazioni*

L'impegno del CSV Sardegna per l'ambiente



8. *Monitoraggio svolto dall'organo di controllo*



Allegato 1 - Questionario di gradimento



GLOSSARIO DEGLI ACRONIMI

APS	ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE
CD	CONSIGLIO DIRETTIVO
CSV	CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO
CSVNET	ASSOCIAZIONE NAZIONALE DEI CENTRI DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO (CSV)
CTS	CODICE DEL TERZO SETTORE
ETS	ENTI DEL TERZO SETTORE
FOB	FONDAZIONI ORIGINE BANCARIA
FUN	FONDO UNICO NAZIONALE EX DL 117/2017
ODV	ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO
ONC	ORGANISMO NAZIONALE DI CONTROLLO
OTC	ORGANISMO TERRITORIALE DI CONTROLLO
RUNTS	REGISTRO UNICO NAZIONALE TERZO SETTORE

1. Premessa

Introduzione del presidente

Nel 2023 l'organismo nazionale di controllo conferma il CSS nella conduzione del CSV sardo, pertanto dopo due anni di gestione precaria finalmente prende avvio un percorso stabile di strutturazione ed organizzazione del Centro di Servizi della Sardegna, in una visione più ampia e a lungo termine. La sicurezza acquisita ha consentito di far crescere il numero dei collaboratori/trici e di poter migliorare le condizioni contrattuali rispetto a quelle preesistenti. È stato attivato lo sportello territoriale di Carbonia Iglesias ed è stata avviata l'interlocuzione con le amministrazioni locali, per l'apertura degli sportelli di Olbia e Lanusei. L'attenzione verso i collaboratori/trici si è mostrata anche attraverso la cura attenta dei locali e degli arredi, nella finalità di rendere confortevoli ed efficienti gli ambienti di lavoro. Favorendo la presenza del CSV nei territori infatti, è stato possibile garantire una maggiore vicinanza alle organizzazioni di Terzo settore ed una maggiore attenzione ai fabbisogni delle comunità. La rilevazione immediata di questo dato è percepibile dalla costante azione di supporto tecnico logistico agli ETS, attraverso numerosi prestiti di sale e spazi di coworking. Si sono intensificate le attività di consulenza raggiungendo circa 2550 assistenze sui temi riguardanti principalmente gli adempimenti dei RUNTS, la stesura dei Bilanci e la gestione pratica e quotidiana della vita associativa.

L'approvazione di un regolamento sulla gestione dei partenariati ha permesso di realizzare con trasparenza attività di promozione e animazione territoriale in coprogettazione con ODV e APS coinvolgendo oltre 150 enti del terzo settore, più di 700 volontari, 29 enti pubblici, 10 istituti scolastici, con la partecipazione di 850 studenti, nei vari eventi organizzati. Il percorso "La Valigia del Volontariato 2023" ha portato alla realizzazione di 14 giornate di formazione con oltre 30 ore in totale e quasi 300 volontari formati su temi diversi, per la maggior parte ricorrenti nelle richieste di consulenza. In particolare, è stata avviata una considerevole campagna di informazione e comunicazione, attraverso tutti i canali di comunicazione (stampa, spot televisivi e social, a partire da qualche giorno anche podcast) per la divulgazione della conoscenza del CSV e delle sue funzioni. In quest'ottica è stato rinnovato ed aggiornato il sito web per rendere più semplice e piacevole la consultazione. Con le campagne social si sono oltrepassate 2 milioni di visualizzazioni con il raggiungimento di circa 900 mila utenti, mentre il nuovo sito ha avuto oltre 8000 visite. Nel bilancio sociale e nei suoi numeri è evidente l'importante lavoro dei collaboratori/trici e dei consulenti esterni nel sostenere il complesso sistema di gestione e organizzazione del CSV. Di estrema importanza è stato poi il supporto di CSVnet ed il coinvolgimento in tutte le attività in interazione con gli altri CSV. In questa occasione, in cui ci apprestiamo ad approvare il bilancio consuntivo e di esercizio e a rinnovare le cariche sociali è d'obbligo fare una valutazione anche sul risultato ottenuto, a distanza di tre anni dalla costituzione del CSS e dall'avvio del percorso di costruzione del nuovo CSV. I fatti parlano di un successo, osteggiato, inaspettato, ma anche tanto desiderato e penato. Il merito è di tutti! Di tutti coloro che ci hanno creduto, che hanno lottato alacremente e che, mettendosi in gioco hanno costruito le fondamenta di un sistema forte e compatto. Il risultato più bello è stato condividere il percorso con anime diverse ma unite nell'obiettivo comune di restituire al Terzo Settore sardo la dignità e la consapevolezza del proprio ruolo, in una crescita continua di conoscenze, competenze e capacità. L'auspicio è che la strada intrapresa possa continuare ad essere percorsa con la stessa forza, la stessa compattezza e la stessa volontà di fare bene ed il bene della nostra terra.

La Presidente CSV Sardegna
(Lucia Coi)

Nota metodologica

Il presente documento è la seconda edizione del bilancio sociale del Centro Servizi Sardegna ODV ed è redatto secondo le indicazioni e i principi contenuti nelle linee guida nazionali per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019 e secondo le Linee guida per la redazione del bilancio sociale per gli Enti di Terzo settore accreditati come CSV.

Il bilancio sociale rendiconta tutte le attività dell'Ente, con particolare riferimento a quelle svolte nell'esercizio delle funzioni previste dall'art. 63 del Codice del Terzo Settore per i Centri di Servizio per il Volontariato e si configura come un processo circolare che coinvolge e supporta la dimensione strategica, organizzativa e comunicativa del CSS ODV. Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2023, che coincide con il periodo del bilancio d'esercizio. Questo documento accompagna e completa, senza sostituirlo, il bilancio economico.

Questo bilancio sociale è il frutto di un lavoro di monitoraggio costante delle attività svolte e dei risultati ottenuti realizzato grazie al coinvolgimento dell'intera struttura organizzativa del CSV - e in particolare delle operatrici delle sedi territoriali, ciascuna per la propria area di competenza - in attività di registrazione giornaliera dei servizi erogati, reportistica mensile delle attività svolte, elaborazione dei dati ottenuti dai questionari di rilevazione dei bisogni e di valutazione dei servizi.

Il documento è strutturato in 8 sezioni principali: premessa, informazioni generali sull'ente, struttura governo e amministrazione, persone che operano per l'ente, obiettivi e attività del CSV, situazione economico-finanziaria, altre informazioni e monitoraggio svolto dall'organo di controllo.

Il bilancio sociale è stato approvato dall'assemblea del Centro Servizi Sardegna ODV in data 15 maggio 2024.

2. Informazioni generali sull'ente

I Centri di Servizio per il Volontariato in Italia

I Centri di Servizio per il Volontariato sono nati per essere al servizio delle organizzazioni di volontariato (OdV) e, allo stesso tempo, sono da queste gestiti, secondo il principio di autonomia affermato dalla Legge quadro sul Volontariato n. 266/91 (oggi abrogata). In base al Codice del Terzo Settore (D. Lgs. 117/17) emanato in seguito alla riforma del 2016 (L. 106) i Centri hanno il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo settore. I CSV sono finanziati dalle fondazioni di origine bancaria e, dal 2017, in parte anche dal Governo attraverso un credito di imposta riconosciuto alle fondazioni stesse. Il Codice del Terzo settore ha posto i CSV sotto l'autorità dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), una fondazione di diritto privato sottoposta alla vigilanza del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali (CSVnet).

L'ONC per svolgere le sue funzioni si avvale degli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso del Fondo Unico Nazionale, e alla loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del Codice del Terzo settore e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

La storia del CSS ODV

Centro Servizi Sardegna ODV è un'associazione di volontariato di secondo livello costituita il 1° giugno 2021, attraverso un processo partecipativo avviato nei mesi precedenti e finalizzato alla predisposizione e approvazione dello statuto. Il CSS ODV è una associazione riconosciuta del terzo settore, composta da Organizzazioni di Volontariato e da Associazioni di Promozione Sociale. A fine luglio 2021 presenta la propria candidatura quale ente gestore del Centro di Servizio per il Volontariato della Sardegna. Numerose vicende giudiziarie non hanno consentito nel corso del 2022 il definitivo accreditamento del CSV Sardegna, ultimo nel panorama italiano dei 49 CSV programmati.

Il 28 dicembre 2022 l'ONC – Organismo Nazionale di Controllo sui CSV – ha deliberato l'accreditamento del CSS ODV quale Centro di Servizio per il Volontariato della Sardegna, con decorrenza 1° marzo 2023.



**CENTRO SERVIZI
SARDEGNA ODV**



Codice fiscale:
90059450958



Sede Legale:
Via dei Muratori n. 5,
0783 Oristano



Forma Giuridica:
Organizzazione di Volontariato
(di II° livello)
dotata di personalità giuridica



Sedi Operative:
Cagliari Viale Monastir n. 102
Oristano Via dei Muratori n. 5
Nuoro Piazza Mameli n. 1
Sassari Via M. Zanfarino n. 27/b
Iglesias Via Argentaria n. 14

Delibera di accreditamento dell'ONC ai sensi dell'art. 64, comma 5, lett. j) del Codice del Terzo settore:

Organismo Nazionale di Controllo. DELIBERA all'unanimità

1. L'Associazione Centro Servizi Sardegna ODV, avente sede in Oristano, C.F. 90059450958, pec: serviziivolontariatosardegna@pec.it, è accreditata quale Centro di servizio per il volontariato nell'ambito territoriale della Regione Sardegna.

2. L'accreditamento è efficace a decorrere dal 1° marzo 2023.

3. L'accreditamento è sottoposto alla condizione risolutiva dell'iscrizione al Registro unico nazionale del Terzo settore, entro il termine di sei mesi dalla data di efficacia dell'accreditamento, salvo eventuale proroga motivata su richiesta dell'Ente accreditato.

4. Ai sensi dell'art. 8, c. 1 della Procedura di accreditamento, ai sensi dell'art. 61 e dell'art. 101, comma 6 terzo periodo, del D.lgs. 3 luglio 2017, n. 117 – Codice del Terzo Settore. Ambito territoriale Sardegna, l'Associazione è iscritta quale Centro di servizio per il volontariato nell'ambito territoriale della Regione Sardegna nell'Elenco nazionale dei CSV di cui all'art. 64, c. 5 lett. j) del CTS, istituito presso l'ONC con delibera del 16/04/2020 al numero 49.

L'esito della presente delibera è comunicato all'Associazione Centro Servizi Sardegna ODV e all'OTC competente per territorio. La presente delibera è altresì pubblicata sul sito dell'ONC (www.fondazioneonc.it)

La mission

Il CSS ODV si propone di promuovere, sostenere e sviluppare il volontariato negli enti del terzo settore in Sardegna. A tal fine, organizza, gestisce ed eroga i servizi senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato.

Il CSS ODV è impegnato a realizzare attività di:

- **promozione dell'agire volontario**, rivolta a tutti cittadini, con particolare attenzione ai giovani;
- **consulenza, formazione, informazione / comunicazione, documentazione**, per dotare i destinatari di competenze organizzative e gestionali, coinvolgere nuovi soggetti e reperire risorse;
- **supporto, implementazione e promozione** di esperienze di progettualità sociale di rete, favorendo la collaborazione tra Enti del Terzo Settore e gli altri soggetti pubblici e privati della comunità per intervenire sulle cause dei più urgenti fenomeni sociali.

Con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato **siamo impegnati a:**

- **comprendere** i bisogni degli Enti del Terzo Settore e con essi definire programmi e progetti;
- **operare** per favorire la nascita di reti tra ETS e soggetti pubblici e privati, nel rispetto dell'autonomia della rappresentanza;
- **agire** per progetti e fornire servizi professionalmente qualificati, che esprimano principi di qualità, economicità, prossimità, universalità e trasparenza;
- **promuovere e sostenere lo sviluppo di reti** di solidarietà, in un contesto di sussidiarietà e di responsabilità sociale.

I nostri valori

Il principio di solidarietà, richiamato dall'articolo 2 della Costituzione, è alla base del nostro ordinamento giuridico che pone come fine ultimo dell'organizzazione sociale lo sviluppo di ogni singola persona umana. Crediamo nel suo valore, come propulsore di cittadinanza attiva e consapevole, luogo di partecipazione, di costruzione collettiva, di esercizio e tutela dei diritti civili e sociali.

Immaginiamo il volontariato quale attore strategico proattivo e presidio fondamentale di prossimità, capace di cooperare con tutti i soggetti del territorio, in un rapporto di corresponsabilità sociale e di sussidiarietà circolare dove l'iniziativa dei cittadini rafforza l'iniziativa pubblica e viceversa.

Puntiamo sulla tutela dei diritti civili, come fattore di crescita della comunità sarda e della sua sostenibilità, dell'inclusione sociale e della difesa dei beni comuni. Promuoviamo lo sviluppo della comunità, attraverso la partecipazione degli individui, l'innovazione sociale, la sussidiarietà orizzontale, le relazioni e il lavoro di rete fra i diversi soggetti pubblici e privati che operano sul territorio. Agiamo per volontariato inclusivo, in costante dialogo con le Istituzioni e le Imprese, capace di stare al passo con i cambiamenti sociali per contribuire a rispondere ai bisogni della Sardegna e delle comunità insediate.

Ci riconosciamo nella Carta dei Valori del Volontariato.



Le attività statutarie

Il Centro Servizi Sardegna nel 2023 ha svolto esclusivamente attività di interesse generale ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs 117/2017.

Tutte le attività di interesse generale sono erogate gratuitamente all'utenza.

Il C.S.S. esercita sulla base del proprio statuto le seguenti attività di interesse generale di cui all'art. 5 comma 1 del d.lgs. 117/2017:

1. m) servizi strumentali ad enti del Terzo settore;
2. h) ricerca scientifica di particolare interesse sociale;
3. i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;
4. j) radiodiffusione sonora a carattere comunitario, ai sensi dell'articolo 16, comma 5, della legge 6 agosto 1990, n. 223, e successive modificazioni;
5. v) promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata;
6. w) promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, nonché dei diritti dei consumatori e degli utenti delle attività di interesse generale di cui al presente articolo, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco;
7. z) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.

Le attività svolte durante l'esercizio 2023 sono interamente riferibili alle funzioni di CSV.

Il CSS ODV, nel rispetto e in coerenza con gli indirizzi strategici generali definiti dall'Organismo Nazionale di Controllo ONC ai sensi dell'art. 64, comma 5, lettera d) del CTS, organizza, gestisce ed eroga servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti di terzo settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato (articolo 63 comma 1 del CTS) ispirandosi ai principi di qualità, economicità, territorialità, universalità, integrazione, pubblicità e trasparenza.

Nella sua qualità di Centro di Servizio per il Volontariato, Il Centro Servizi Sardegna ha erogato servizi ai volontari ai sensi dell'art. 63 del D. Lgs 117/2017 mediante le risorse FUN.

a. servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo Settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato;

b. servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento;

c. servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi;

d. servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo Settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;

e. servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo Settore in ambito regionale, nazionale, europeo e internazionale;

f. servizi di supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

Il sistema di relazioni e reti

Il CSV Sardegna coopera con vari enti, istituzioni ed attori della Sardegna, con gli altri CSV di Italia e con CSVnet allo scopo di perseguire virtuose sinergie ed al fine di fornire servizi agli ETS sardi.



CSVnet: È l'associazione nazionale dei CSV. Rappresenta i CSV con gli interlocutori di sistema di carattere nazionale, garantisce consulenza e formazione su temi comuni, mette a disposizione gli strumenti gestionali (<https://gestionale.csvnet.it/>)



Forum del Terzo Settore Sardegna: Ente non profit e principale organismo di rappresentanza unitaria del Terzo settore in Sardegna. Il CSV Sardegna è un interlocutore privilegiato.



Regione Autonoma della Sardegna: Il CSV nel corso del 2023 ha consolidato l'attività di collaborazione con il Servizio Terzo Settore e Ufficio Regionale RUNTS in particolar modo per le attività di supporto agli ETS per la risoluzione di casi particolari di iscrizione, di cancellazione e di adeguamento degli statuti



USR: Il CSV ha avviato un dialogo preliminare per stabilire le basi di una collaborazione per lo sviluppo di azioni di sensibilizzazione al civismo e al volontariato nel contesto scolastico dell'intera regione.

Il contesto di riferimento

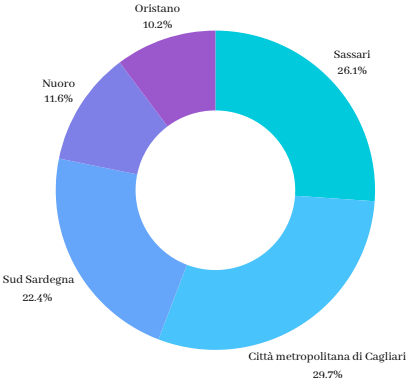
La popolazione della regione Sardegna

Il CSV Sardegna opera su tutto il territorio della regione Sardegna. La popolazione residente al 1° gennaio 2024 - fonte Istat - è pari a 1.569.832 abitanti con una prevalenza femminile (50.9 %) rispetto a quella maschile (49.1 %). A livello di province, Sassari è la più popolosa (dove risiede il 30,1% della popolazione isolana), seguita dall'area metropolitana di Cagliari (26,7%), Sud Sardegna (21,1%), Nuoro (12,5%) e Oristano (9,5%) . Negli ultimi quattro anni tutte le province sarde hanno perso un numero considerevole di residenti. In particolare, dal 2020 a gennaio 2023 Sassari e Sud Sardegna registrano circa 11 mila cittadini in meno, Nuoro circa 7 mila, Oristano circa 4 mila e Cagliari circa 3 mila. Il numero di residenti è in costante calo rispetto agli ultimi anni; a conferma del progressivo spopolamento dell'Isola vi sono diversi indicatori negativi a cominciare dal tasso di natalità decisamente inferiore a quello medio italiano. Il panorama sociodemografico della Sardegna, da una parte, registra un saldo negativo costante in linea con la media nazionale, conseguenza dello sbilancio tra numero di nascite in calo e numero di decessi in aumento, dall'altra segnala un'aspettativa di vita piuttosto elevata. La popolazione sarda ha un'età media superiore alla media italiana, così come una percentuale maggiore di cittadini over 65 anni.

Il Terzo Settore nella regione Sardegna

Guardando al tessuto associativo nel 2023 risultano attivi sul territorio regionale 3548 ETS, di cui 1317 Organizzazioni di Volontariato (37.1 % del totale), 768 Associazioni di Promozione Sociale (21.6 % del totale), 81 altri ETS (2.3 % del totale), 1378 Imprese sociali, 4 Società di mutuo Soccorso. All'interno della regione, la distribuzione degli ETS mostra una suddivisione significativa tra le diverse province:

Suddivisione provinciale ETS della regione Sardegna	
Fonte: elaborazione dati da RUNTS al 31-12-2023	
Città metropolitana di Cagliari	1054
Provincia di Sassari	926
Provincia Sud Sardegna	794
Provincia di Nuoro	411
Provincia di Oristano	363



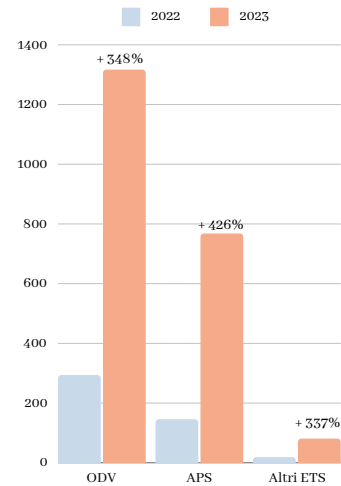
Il volontariato sardo, quale artefice e sollecitatore di sussidiarietà, è per sua natura un soggetto che interviene direttamente e autonomamente sui bisogni e i problemi della comunità, per la sua capacità di essere vicino alla domanda e alle istanze della società civile e pronto a rispondervi sia in termini di tutela che in termini di servizi.

È un soggetto attivatore della partecipazione dei cittadini, che rappresenta la cultura dell'interesse generale e ne rende possibile il perseguimento. È consapevole di svolgere una pluralità di funzioni: educativa; mediazione; animazione; responsabilità pubblica condivisa.

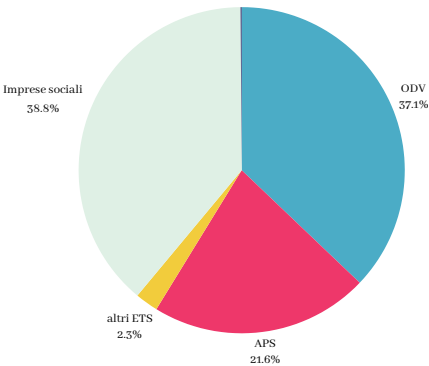
I dati della regione Sardegna

Dal 2022 al 2023, il numero di ETS che hanno la propria sede legale nella regione Sardegna iscritti al RUNTS è aumentato significativamente, passando da 1905 a 3548. Questo rappresenta un aumento considerevole del 86,72% nel corso di un anno. L'incremento più significativo riguarda il numero di APS iscritte che passa da 146 a 768 con un incremento del 426%.

Enti sardi iscritti RUNTS 2023 Fonte: elaborazione dati da RUNTS al 31.12.2023		2022	Incremento % sui dati 2022
Totale Enti iscritti	3548	1905	+ 86,72%
Sezione ODV	1317	294	+ 348%
Sezione APS	768	146	+ 426%
Altri ETS	81	19	+ 337%
Imprese sociali	1378	1443	-5%
Società di mutuo soccorso	4	3	+ 33%



Incremento % iscrizioni RUNTS



Suddivisione % sezioni RUNTS 2023

3. Struttura, governo e amministrazione

La Compagine sociale

15 SOCI DIRETTI



10 ODV - 69 %

5 APS - 33 %

SOCI
INDIRETTI



BASE SOCIALE

Soci diretti:

AIDO SARDEGNA (ODV)
ente di II livello
ANPAS SARDEGNA (ODV)
ente di II livello
ARCADIA SARDEGNA (ODV)
AUSER SARDEGNA (ODV)
ente di II livello
RETE SARDA DIABETE (ODV)
ente di II livello
PROMETEO AITF (ODV)
PRO.CIV MARACALAGONIS (ODV)
ARCOIRIS (ODV)
ACLI SARDEGNA (APS)
ente di II livello
ARCI SARDEGNA (APS)
ente di II livello
LEGAMBIENTE SARDEGNA (APS)
ente di II livello
UISP SARDEGNA (APS)
ente di II livello
NUORO MIGRANTES (APS)
AVO NUORO (ODV)
IPSIA (ODV)

Soci indiretti:

44 afferenti a AUSER SARDEGNA (ODV)
39 afferenti a ANPAS SARDEGNA (ODV)
10 afferenti a AIDO SARDEGNA (ODV)
7 afferenti a RETE SARDA DIABETE (ODV)
320 afferenti a UISP SARDEGNA
3 afferenti a ARCI SARDEGNA
55 afferenti a ACLI SARDEGNA
11 afferenti a LEGAMBIENTE SARDEGNA



Distribuzione geografica dei singoli soci e degli ETS associati alle 8 reti (ACLI, AIDO, ANPAS, ARCI, AUSER, Legambiente, RSD e UISP). La capillarità che si crea grazie ai soci diretti ed indiretti garantisce la possibilità di mettere in atto tutta una serie di azioni di rete in grado di far emergere le esigenze dei singoli territori.

FOCUS: COME E PERCHÉ
ASSOCIARSI AL CSS ODV,
ENTE GESTORE DEL CSV
SARDEGNA



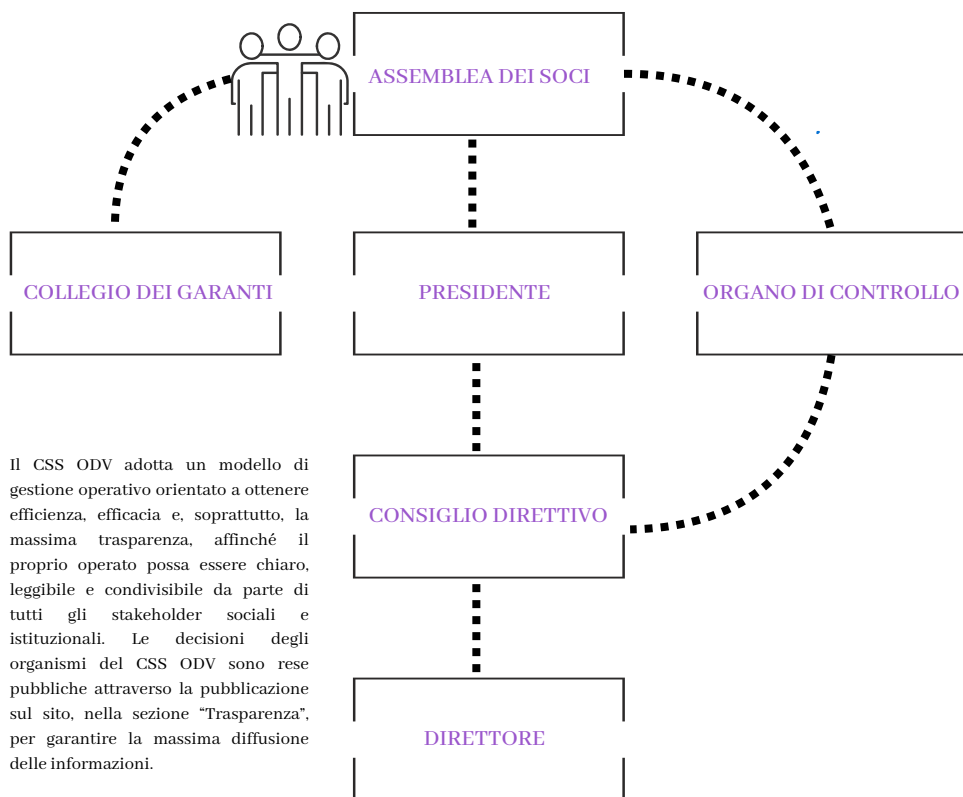
Possono divenire soci le organizzazioni di volontariato (ODV), le Associazioni di Promozione Sociale (APS) ed altri enti del Terzo settore (ETS), ma non le cooperative sociali (enti costituiti in una delle forme del libro V del Codice Civile), con sede legale in Sardegna. Per aderire come associato al CSS ODV occorre inviare la propria richiesta al Consiglio Direttivo del Centro Servizi Sardegna ODV.

Le associate del CSS ODV – CSV Sardegna, costituiscono l'organo sovrano, l'Assemblea dei soci, possono contribuire agli indirizzi strategici dell'ente., promuovere lo sviluppo del settore del volontariato e partecipare alla pianificazione delle iniziative e delle attività.

Questa rappresenta un'importante opportunità di condividere la responsabilità nelle decisioni che riguardano il territorio.

L'elenco sempre aggiornato degli associati è disponibile per la consultazione nel sito internet del CSV Sardegna.

Il sistema di governo e controllo



Il CSS ODV adotta un modello di gestione operativo orientato a ottenere efficienza, efficacia e, soprattutto, la massima trasparenza, affinché il proprio operato possa essere chiaro, leggibile e condivisibile da parte di tutti gli stakeholder sociali e istituzionali. Le decisioni degli organismi del CSS ODV sono rese pubbliche attraverso la pubblicazione sul sito, nella sezione "Trasparenza", per garantire la massima diffusione delle informazioni.

Sono organi del CSS ODV:

- il Presidente,
- l'Assemblea dei soci,
- il Consiglio Direttivo,
- l'Organo di Controllo
- il Collegio dei Garanti.

Le cariche degli organi sociali sono elettive e gratuite. Sono previsti dei rimborsi secondo quanto dichiarato nel "Regolamento rimborsi spese volontari e dipendenti" approvato dal Consiglio Direttivo e eventualmente richiesti per lo svolgimento del ruolo istituzionale (partecipazione a incontri sul territorio, sedute degli organi sociali, iniziative nazionali e presenze alle riunioni del Consiglio direttivo, Assemblea e gruppi di lavoro di CSVnet).

Nel 2023, 5 volontari hanno usufruito di rimborsi spesa per le spese connesse all'espletamento delle funzioni istituzionali, per complessivi euro 3.874,80.

Il Presidente è il rappresentante legale, presiede l'assemblea e il CD, può adottare provvedimenti d'urgenza sottoponendoli alla ratifica del Consiglio Direttivo. Il Presidente svolge il suo ruolo a titolo gratuito (salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute per l'attività prestata, previa consegna della relativa documentazione ed entro i limiti preventivamente stabiliti dal Consiglio Direttivo e riportati nell'apposito regolamento.).

Presidente

Lucia Coi (Anpas Sardegna) è presidente del CSS Odv al suo primo mandato.

Assemblea
dei soci

L'assemblea è l'organo di indirizzo e programmazione del CSS ODV ed è composta da un rappresentante designato da ciascun socio; è presieduta dal Presidente che la convoca almeno due (2) volte l'anno.

L'assemblea nomina il consiglio direttivo, approva il programma annuale di attività, il bilancio e i regolamenti, elegge i componenti del collegio dei garanti e nomina i componenti dell'organo di controllo di propria pertinenza.

Ai sensi dell'art.61, 1 comma, lett. f del CTS, la maggioranza dei voti in assemblea è riservata alle organizzazioni di volontariato presenti, direttamente o per delega, rispetto agli altri Enti del Terzo Settore.

2 assemblee dei soci

Nel corso del 2023 l'assemblea dei soci del CSS ODV si è riunita 2 volte:
l'11 maggio 2023 per l'approvazione del bilancio consuntivo e il 15 novembre 2023 per l'approvazione della programmazione 2024.

83 % partecipazione media aventi diritto

4 ore durata complessiva incontri

Consiglio
Direttivo

Il Consiglio Direttivo è l'organo amministrativo del CSS ODV ed opera in attuazione della volontà e degli indirizzi dell'Assemblea alla quale risponde direttamente. Il Consiglio Direttivo elegge il Presidente e nomina il direttore, predispone e presenta all'assemblea il bilancio e i regolamenti. Il presidente e i componenti del CD durano in carica tre anni e possono essere confermati fino a un massimo di nove anni. Il CD è composto da 7 membri, compreso il presidente, e rappresenta organizzazioni socie sia di piccola che di grande dimensione, territori e reti associative.

Nome e cognome	Ruolo	Data prima nomina	Periodo carica	ETS socio
Lucia Coi	Presidente	01/06/2021	2021/2024	Anpas Sardegna
Maria Pina Casula	Vice presidente	11/05/2023	2021/2024	Uisp Sardegna
Raimondo Pusceddu	Consigliere	01/06/2021	2021/2024	Arcoiris
Carmelo Addaris	Consigliere	01/06/2021	2021/2024	Arcadia
Sergio Madeddu	Consigliere	01/06/2021	2021/2024	Auser Sardegna
Paolo Pettinao	Consigliere	01/06/2021	2021/2024	Aido Sardegna
Annalisa Colombu	Consigliere	01/06/2021	2021/2024	Legambiente Sardegna

7

sedute del Consiglio Direttivo

71%

partecipazione media aventi diritto

13 ore

durata complessiva incontri

Organi di garanzia e controllo del CSS Odv:

- Organo di controllo
- Collegio dei Garanti

La carica di componente in un organo di garanzia e controllo è incompatibile con qualsiasi altra carica all'interno del CSS Odv;

L'organo di controllo vigila sull'osservanza della Legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione nonché sulla adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento. Esso esercita inoltre il controllo contabile ai sensi dell'art. 30 comma 6 del CTS nonché compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, ed attesta che il Bilancio sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida ministeriali. L'Organo di controllo presenta all'Assemblea ogni anno una relazione scritta allegata al Bilancio consuntivo. L'Organo di controllo rimane in carica tre (3) anni ed è formato da tre componenti. Il presidente di tale Organo è nominato dall'OTC (Organismo Territoriale di Controllo). I componenti dell'organo di controllo hanno il diritto di assistere alle riunioni del Consiglio Direttivo.

Organo di controllo

Nome e cognome	Ruolo
Mario Salaris	Presidente - revisore contabile (nominato da OTC)
Carla Pes	Componente - revisore contabile (nomina interna)
Simone Pusceddu	Componente - revisore contabile (nomina interna)

Per i componenti nominati dall'assemblea, così come stabilito dal CTS, è previsto un rimborso annuo lordo, riparametrato rispetto al rimborso percepito dal rappresentante OTC in seno all'organo stesso (rimborsato da ONC) sulla base delle linee guida ricevute sulla tematica da parte dell'ONC.

Per il 2023 i due componenti nominati dall'assemblea hanno percepito indennità per euro 6.928,40

Collegio dei garanti

Il collegio dei garanti ha funzioni di magistratura interna. Il Collegio è formato da tre componenti e rimane in carica tre anni; i membri eleggono al loro interno il presidente

Nome e cognome	Ruolo
Chiara Canu	Garante
Luigi Demartis	Garante
Riccardo Trentin	Garante

Nel corso del 2023 il Collegio dei garanti non si è riunito non essendo stato necessario il suo intervento.

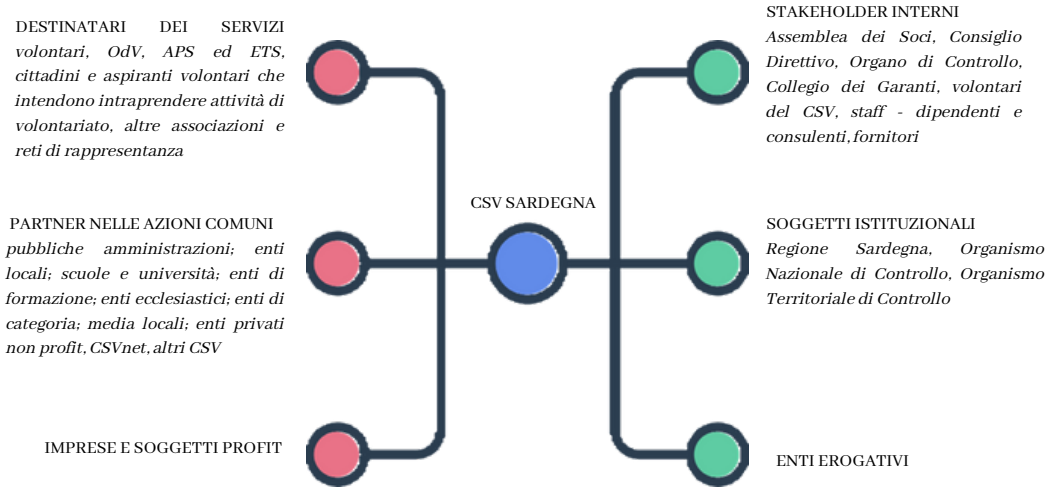
I portatori di interesse

I servizi forniti dal CSV Sardegna sono volti prevalentemente a promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore con sede legale o operatività principale in Sardegna, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e prioritariamente alle organizzazioni di volontariato. In aggiunta ai servizi direttamente indirizzati agli enti del Terzo Settore, il CSV lavora attivamente per consolidare le sinergie con una vasta gamma di attori impegnati nella promozione del volontariato e nella diffusione della cultura della solidarietà. Questo impegno si estende oltre gli enti del TS associati e non associati, coinvolgendo una rete diversificata di collaboratori e sostenitori che condividono la stessa missione di promuovere e rafforzare il ruolo dei volontari in Sardegna.

Tra i soggetti che si collocano tra gli stakeholder delle attività previste, figurano organizzazioni governative e non governative, istituzioni locali, associazioni di categoria, istituti di ricerca e università, nonché singoli cittadini che desiderano contribuire al benessere della comunità. Questa diversità di attori riflette l'importanza di un approccio inclusivo e collaborativo nel promuovere una cultura della solidarietà e nell'incoraggiare la partecipazione attiva dei cittadini nel volontariato e nell'azione sociale.

Attraverso una costante interazione e collaborazione con tutti questi soggetti, il CSV mira a creare un ambiente favorevole allo sviluppo e al rafforzamento del volontariato in Sardegna, promuovendo la condivisione delle migliori pratiche, la cooperazione tra le organizzazioni e la valorizzazione del contributo dei volontari alla crescita e al benessere della società.

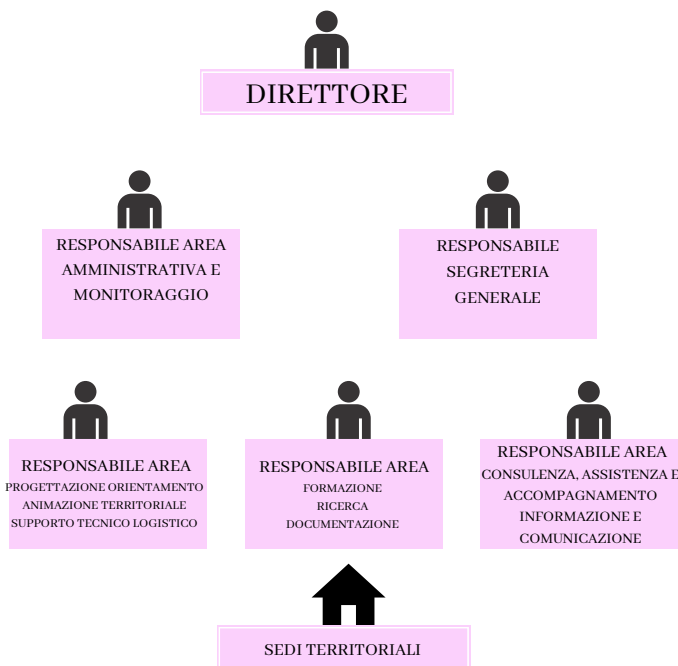
La rete degli stakeholder



4. Persone che operano per l'ente

La struttura organizzativa

Il livello centrale della struttura operativa prevede la presenza del direttore nominato dal Consiglio Direttivo, previa pubblica selezione, della segreteria generale e della funzione di amministrazione e monitoraggio delle attività. Sono funzioni centrali e trasversali anche quelle relative alle aree di animazione territoriale, formazione e consulenza che tuttavia non sono necessariamente situate presso la sede regionale. Alla struttura centrale, attraverso la direzione, fanno capo le sedi (o sportelli) territoriali situate nelle province di Cagliari, Oristano, Nuoro e Sassari e dal 2023 anche nel Sulcis ad Iglesias. Le sedi territoriali operano da front office con un operatore di sede che garantisce l'accoglienza per mediamente 30 ore settimanali. La struttura organizzativa è snella, flessibile, giovane, multiculturale e rispettosa della parità di genere. La dotazione organica sopra specificata è stata determinata al fine di assicurare l'adeguatezza gestionale e organizzativa del CSS.



Le risorse umane

Lo staff operativo

Direttore: Francesco Nicolò Marras

Responsabile Segreteria: Fabio Masala

Sede Territoriale Oristano: Natalina Tanda

Sede Territoriale Cagliari: Alessandra Pinna, Giuseppina Marongiu, Stefania Deiana, Maria Rita Pittalis, Sara Hourani

Sede Territoriale Sassari: Laura Caggiari

Sede Territoriale Nuoro: Maria Vittoria Vacca

Sede Territoriale Iglesias: Alessandra Lardieri

Consulente informatico SEO: Alessio Mandis

Consulente legale: Antonio Avino Murgia

Consulente ufficio stampa: Luigi Alfonso



Nel 2023 la struttura organizzativa del CSV ha subito variazioni rispetto all'esercizio precedente. Lo staff del Centro è cresciuto da 6 ad 11 dipendenti: 6 full time e 5 part-time, 7 con contratto a tempo indeterminato e 4 a tempo determinato. La selezione del personale avviene, a seguito di ricezione CV, con colloquio diretto svolto da Direttore e Presidente; segue la proposta in CD e la delibera definitiva del CD.

Il contratto di lavoro applicato è il CCNL Cooperative Sociali. I dipendenti sono inquadrati come impiegati a vari livelli retributivi, dalla categoria C1 alla F2, in base all'attività svolta, le responsabilità connesse e l'anzianità lavorativa.

Lo stipendio medio mensile del personale dipendente (calcolato su un teorico tempo pieno di 38 h settimanali) è pari ad euro 1.469,98 lordi.

Come stabilito dal comma 1 dell'art. 16 del Codice del Terzo Settore, i lavoratori del Centro Servizi Sardegna hanno un trattamento economico e normativo non inferiore a quello previsto dai contratti collettivi di cui all'articolo 51 del decreto legislativo 15 giugno 2015, n. 81, e la differenza retributiva tra lavoratori non è superiore al rapporto uno a otto.

Il personale a contratto è prevalentemente di sesso femminile, con un'età compresa tra i 28 ed i 62 anni ed un livello di scolarizzazione medio-alto.

Personale dipendente

Variazioni significative nel corso del 2023

Variazione profilo orario personale dipendente

Il Consiglio Direttivo del Centro Servizi Sardegna ODV, nella seduta dell'11 gennaio 2023, ha licenziato la delibera 1.5 per procedere ad uniformare i profili orari, del personale subordinato del CSS, al massimo consentito di ore settimanali che in base al CCNL delle Cooperative Sociali è pari a 38 ore settimanali. A seguito di tale delibera è stato richiesto ad ogni dipendente di comunicare la propria disponibilità al passaggio ad un orario full-time o, in caso di indisponibilità, di comunicare l'eventuale numero di ore di incremento possibile.

Dipendenti in essere a gennaio 2023	Passaggio profilo orario full time	Incremento orario del part time	Nessuna variazione
6	4	1	1

Incremento personale dipendente



5 nuove assunzioni:

1 tempo indeterminato full time

1 tempo determinato full time

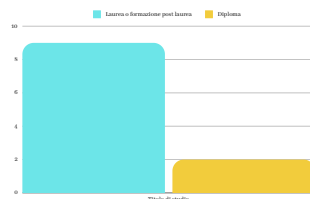
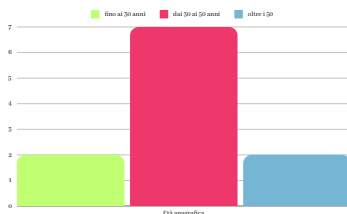
3 tempi determinati part-time

Composizione organico dipendenti al 31.12.2023

82 % sesso femminile



18 % sesso maschile



Consulenti a partita iva

1 consulente informatico SEO

1 consulente legale

1 addetto ufficio stampa



Inseriti nell'organico del CSV Sardegna con funzioni trasversali a tutte le aree di servizi contribuiscono al funzionamento complessivo dell'ente e al raggiungimento dei suoi obiettivi.

Il CSV può avvalersi di consulenti esterni anche per l'erogazione di consulenze particolarmente complesse richieste direttamente dagli ETS. Il 99 % dei servizi resi agli ETS sono erogati dal personale dipendente, il restante 1% dai consulenti a partita iva.

Albo consulenti

Sul sito del CSV Sardegna nella sezione "Trasparenza" è possibile effettuare l'iscrizione all'Albo Consulenti del Centro Servizi per il Volontariato (CSV) della Sardegna.

L'iscrizione è gratuita e può essere effettuata in qualsiasi momento da consulenti esperti in discipline connesse alle attività del CSV e degli Enti del Terzo Settore (ETS), attraverso una richiesta di autocertificazione.

Per poter offrire servizi di consulenza, il CSV richiede l'iscrizione all'Albo, accompagnata dal relativo curriculum vitae.

Le domande sono esaminate dal CSV Sardegna, che valuta la completezza delle informazioni fornite e inserisce quelle ammesse nella banca dati dell'Albo consulenti.

Inquadra qui:



Formazione interna personale dipendente

La formazione interna per i dipendenti del CSV è essenziale per garantire la qualità dei servizi offerti, promuovere lo sviluppo professionale e contribuire al raggiungimento degli obiettivi organizzativi e della missione del CSV. La formazione continua contribuisce a promuovere una cultura organizzativa orientata alla crescita professionale, incentiva i dipendenti a sviluppare il loro potenziale e a contribuire attivamente al progressivo sviluppo delle azioni del CSV.

Per accrescere le competenze rispetto agli specifici incarichi e al ruolo ricoperto il personale dipendente è stato coinvolto in percorsi formativi e di accompagnamento specialistici o trasversali.

Formazione specialistica: ha l'obiettivo di aggiornare e accrescere negli operatori le competenze necessarie per svolgere le proprie mansioni in modo efficiente ed efficace.

In un panorama in continua evoluzione, la formazione specialistica consente agli operatori di essere costantemente aggiornati e fornisce loro conoscenze specifiche e strumenti che saranno poi messi a disposizione degli ETS per affrontare le sfide complesse che caratterizzano il settore.

Gli ambiti di formazione specialistica hanno riguardato tutte le aree di lavoro, con particolare attenzione a:

- la Riforma del Terzo settore
- la co-programmazione, co-progettazione e amministrazione condivisa
- novità fiscali e regime forfettario de minimis per Odv e Aps
- la Governance di organizzazioni complesse

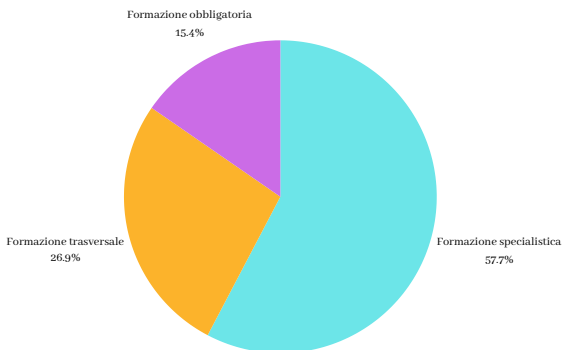
Formazione trasversale: non legata a ruoli specifici, ma finalizzata a rafforzare le competenze trasversali del personale.

Per la formazione trasversale il CSV si avvale principalmente di una metodologia formativa mirata anche al consolidamento della coesione tra i membri dello staff. Nelle sessioni formative i dipendenti hanno l'opportunità di lavorare insieme, condividere conoscenze ed esperienze, e costruire relazioni positive. Ciò favorisce un clima lavorativo collaborativo e stimolante e lo sviluppo di abilità pratiche e soft skills essenziali per gestire efficacemente le relazioni interpersonali e le dinamiche di gruppo.

Formazione obbligatoria: i dirigenti e i lavoratori hanno partecipato ai corsi obbligatori di formazione generale e specifica per la sicurezza sul lavoro per un totale di 8 ore.

Nel corso del 2023, l'attività formativa ha visto impegnato tutto il personale dipendente con una media di 52 ore di formazione per ciascuna risorsa.

Le ore di attività formativa sono ripartite in percentuale nel grafico



5. Obiettivi e attività del CSV

Le aree di bisogno

L'analisi dei bisogni è stata sviluppata a partire dall'osservazione del contesto socioeconomico sardo ed è proseguita con un processo di ascolto, partecipazione, confronto e condivisione con associazioni e stakeholder, finalizzato a definire gli obiettivi strategici di riferimento.

A partire dai bisogni evidenziati dall'analisi di contesto e dal processo di ascolto sono state individuate sei priorità- guida della programmazione 2023:

- 1) *welfare di comunità e cittadinanza attiva;*
- 2) *innovazione e digitalizzazione*
- 3) *rapporti con le istituzioni e il territorio*
- 4) *sviluppo sostenibile e Agenda ONU 2030*
- 5) *formazione e valorizzazione delle competenze del volontariato*
- 6) *interconnessione tra la tipologia dei servizi offerti ex art. 63, commi 1 e 2, del CTS.*



La programmazione

Promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore è l'obiettivo specifico che ha caratterizzato il 2023. Con riferimento alla tipologia di servizi, individuati ex art. 63, c. 2, CTS, nella definizione della programmazione 2023 sono stati delineati i seguenti obiettivi da perseguire in risposta ai bisogni rilevati

Tipologia servizi ex art. 63 CTS	Obiettivi
promozione, orientamento e animazione territoriale	dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria; promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva (giovani, scuole e università); facilitare l'incontro tra ETS e cittadini interessati al volontariato, enti pubblici e privati.
consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento	rafforzare competenze e tutele dei volontari (ambito giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, rendicontativo, ricerca fondi, accesso al credito);
formazione	qualificare i volontari o gli aspiranti volontari; far acquisire consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento;
informazione e comunicazione	incrementare qualità e quantità di informazioni utili al volontariato; supportare la promozione delle iniziative di volontariato; sostenere il lavoro di rete degli ETS tra loro e con altri; accreditare il volontariato come interlocutore autorevole;
ricerca e documentazione	mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del TS (considerando anche quanto previsto nelle linee guida di ONG);
supporto tecnico-logistico	facilitare o promuovere l'operatività dei volontari (spazi, strumenti, attrezzature)

Attività e servizi per rispondere ai bisogni

I servizi offerti, riferiti alle 6 aree di attività di interesse generale previste dal Codice del Terzo Settore (art. 63 c. 2 D.Lgs 117/2017), rispondono ai bisogni emergenti dal mondo del volontariato sardo, finalizzando le risposte al rafforzamento del ruolo e dell'azione svolta dai volontari degli ETS, e sono finalizzati a promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari nei vari territori della Sardegna, favorendo la loro messa in rete e l'infrastrutturazione sociale.

Le attività e i servizi offerti sono suddivisi in due tipologie:

ATTIVITA' SU RICHIESTA DEGLI ETS
iniziative e servizi richiesti sulla base delle loro specifiche esigenze.

ATTIVITA' AD INIZIATIVA DEL CSV
Attività indirizzate di volta in volta a destinatari diversi e comunicate attraverso il sito web, la newsletter e i canali social.

Schede attività ex art. 63 inserite in programmazione 2023 :

A 1. Promozione, orientamento, animazione territoriale	1.1 Promozione volontariato, scuole, università e comunità educante 1.2 Animazione socio-territoriale 1.3 Orientamento al volontariato 1.4 Volontariato Bene Comune
A 2. Servizi di formazione	2.1 Piano annuale di formazione dei volontari 2.2 Sostegno alla formazione delle associazioni 2.3 Formazione specifica su welfare di comunità e reti partecipative di prossimità 2.4 Formazione per co-programmazione e coprogettazione su sviluppo sostenibile e ambiente
A 3. Servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento	3.1 Consulenza alle associazioni 3.2 Servizi complementari alla consulenza
A 4 - Servizi di informazione e comunicazione	4.1 Comunicazione esterna 4.2 Servizi per comunicare il volontariato
A 5 - Servizi di ricerca e documentazione	5.1 Ricerche documentarie sul volontariato sardo 5.2 Ricerca sull'accessibilità degli spazi associativi degli ETS in Sardegna
A 6 - Servizi di supporto tecnico-logistico	6.1 Attività di prima accoglienza 6.2 Servizi di support tecnico-logistico 6.3 Gestionale ETS

L'erogazione dei servizi

Il CSS ODV ha individuato come modello di erogazione da utilizzare nella attuale fase operativa, una modalità di accesso ai servizi diretti, in quanto richiesti dagli ETS, o indiretti in quanto erogati da CSS ODV su tutto il territorio regionale, secondo quanto previsto dalla carta dei servizi. Il CSS ODV, in particolare per la programmazione delle attività erogate su tutto il territorio regionale, utilizza come elemento di riferimento per la progettazione un costante monitoraggio dei bisogni attraverso una rilevazione diretta con un questionario annuale su tutte le organizzazioni accreditate e una rilevazione periodica delle aspettative di organizzazioni e cittadini sulle attività del volontariato e del terzo settore nell'isola. Il processo di erogazione dei servizi viene monitorato tramite gli strumenti previsti dalla carta dei servizi. La valutazione dei servizi erogati viene effettuata attraverso strumenti di rilevazione ex post specifici e attraverso un questionario annuale.

Principi da rispettare	Qualità : i servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i Csv applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi.	Economicità : i servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità
	Territorialità e prossimità: i servizi devono essere erogati da ciascun Csv prevalentemente in favore di enti aventi sede legale e operatività principale nel territorio di riferimento e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione.	Universalità, non discriminazione e pari opportunità: i servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere messi nelle condizioni di poterne usufruire, anche in relazione ai principi di pubblicità e trasparenza
	Integrazione: i Csv, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi	Pubblicità e trasparenza: i Csv rendono nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione. Essi, inoltre, adottano una carta dei servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.

Per garantire la massima applicazione del principio di territorialità, il CSS ha previsto un'organizzazione territoriale basata in principio su 4 sedi territoriali corrispondenti alle attuali province storiche o prefetture.

Le sedi di Cagliari, Oristano, Nuoro e Sassari costituiscono località raggiungibili facilmente dal territorio circostante per la viabilità sia pubblica che privata e consentono quindi l'utilizzo e l'accesso ai servizi più adeguato a raggiungere la maggior parte della popolazione. Tali sedi, oltre a svolgere attività di sportello e di assistenza locale sui servizi regionali, sono anche sedi di servizi logistici per il fabbisogno organizzativo per tutte le organizzazioni.

Per il potenziamento territoriale il CSS nel corso del 2023 ha attivato la nuova sede territoriale nel Sulcis ad Iglesias e prevede per il 2024 l'apertura delle sedi territoriali in Gallura, a Olbia, e in Ogliastra, a Lanusei, con analoghe caratteristiche rispetto alle preesistenti sedi.



Strumenti per la “qualità”

Il CSS ODV organizza e progetta i propri servizi attraverso i principi e le modalità previste dall'art. 63 comma 3 del D.Lgs. 117/2017 e si avvale di vari strumenti per garantire la qualità delle proprie attività:

- Carta dei Servizi: pubblicata nella sezione “Trasparenza” del sito internet del CSV Sardegna è un documento che descrive in modo dettagliato i servizi offerti dall'organizzazione, le modalità di accesso a tali servizi, i diritti e le responsabilità dei destinatari dei servizi stessi, nonché gli standard di qualità attesi. E' uno strumento fondamentale per garantire trasparenza, chiarezza e qualità nei servizi offerti, nonché per promuovere una relazione collaborativa e rispettosa tra l'organizzazione e i suoi utenti.
- Albi fornitori, consulenti e formatori: grazie agli elenchi costantemente aggiornati, il CSV è in grado di identificare professionisti e fornitori di beni e servizi da contattare quando si rende opportuno conferire incarichi esterni. L'iscrizione agli Albi è gratuita e si può effettuare online tramite la compilazione dei form disponibili nella sezione “Trasparenza” del sito internet del CSV Sardegna.
- Regolamento rimborsi spese volontari e dipendenti: strumento che contribuisce a garantire trasparenza, equità, controllo dei costi, conformità normativa e miglioramento continuo delle pratiche organizzative.
- Strumenti gestionali CSVnet: garantiscono un costante monitoraggio sia dell'attività economico-amministrativa che delle erogazioni dei servizi agli utenti. Il CSV Sardegna si avvale dei dati registrati nel Sistema Informativo per la redazione del Bilancio Sociale.
- Report mensili avanzamento programmazione: gli operatori delle sedi territoriali, ciascuno per la propria area di competenza, è coinvolto in attività di registrazione giornaliera dei servizi erogati e di reportistica mensile delle attività svolte.



Il monitoraggio, la verifica e la valutazione

I servizi sono stati valutati attraverso dispositivi differenti in base al servizio (questionari, colloqui individuali, equipe, gruppi di lavoro, report, raccolta di dati, indagini statistiche) e gli esiti di tali rilevazioni vengono trattati all'interno delle equipe di area e negli incontri periodici del consiglio direttivo.

L'obiettivo di queste rilevazioni è riprogettare al meglio i servizi, affinché rispondano in modo efficace ai bisogni in continua evoluzione dei volontari e delle loro organizzazioni. Nel corso di tutte le attività, il CSS attiva meccanismi per la raccolta di riscontri da parte degli utenti dei servizi e dei partner dei progetti, sia quantitativi che qualitativi.

Per il CSS è importante conoscere l'opinione delle persone e delle organizzazioni che accedono ai servizi, in merito alle attività e alle prestazioni a cui hanno partecipato: per questo ha realizzato un questionario con alcune semplici domande, che possono aiutare il centro a migliorare la qualità dei propri servizi e diventare sempre più efficace nel sostenere e qualificare il volontariato.

Il CSS crede nell'importanza del lavoro con gli altri soggetti del territorio, che diventano interlocutori fondamentali per produrre riflessioni sull'efficacia della propria azione e in un processo continuo di riprogettazione delle attività.

Obiettivi di miglioramento 2024

L'erogazione dei servizi nel 2023 è cresciuta del 115,79% rispetto ai dati del 2022. Tutto ciò è stato reso possibile anche grazie al potenziamento sia delle sedi, con l'apertura del nuovo sportello territoriale di Iglesias, che della dotazione organica del CSV Sardegna. Nel 2024 sarà potenziata ulteriormente la rete di sportelli territoriali, anche ricorrendo ad economie di scala, per assicurare livelli di servizi in tutte le realtà territoriali del terzo settore anche quelle più marginali a causa della orografia, dell'inadeguata rete dei trasporti e della carente connettività. L'obiettivo è quello di garantire in tutto il territorio regionale livelli essenziali di servizio al terzo settore in termini di omogeneità per superare i divari e contribuire alla crescita del capitale sociale delle comunità. Ulteriori obiettivi di miglioramento per il 2024:

- Misurazione degli impatti: migliorare la misurazione degli impatti sociali delle attività svolte dall'organizzazione e monitorare il progresso nel raggiungimento degli obiettivi sociali con l'inizio di un processo di certificazione della qualità;
- Continuo apprendimento e adattamento: promuovere una cultura di apprendimento continuo all'interno dell'organizzazione, utilizzando le informazioni e le esperienze raccolte attraverso il bilancio sociale per migliorare le strategie e le pratiche operative;
- Coinvolgimento degli stakeholder: coinvolgere attivamente gli stakeholder nel processo di redazione del bilancio sociale, raccogliendo feedback e suggerimenti per migliorare la qualità e la rilevanza delle informazioni fornite. A tale scopo al termine del presente bilancio è presente un questionario, con cui si invitano tutti i portatori di interesse ad esprimere un proprio giudizio e a contribuire con suggerimenti per il miglioramento della pubblicazione.



Il quadro generale delle attività

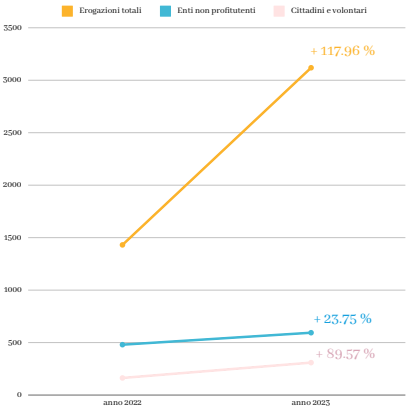
3119 erogazioni
909 utenti diretti* di cui 594 Enti non profit (di cui 63.6% ODV, 18.5 % APS, 1.9% altro ETS, 16% Associazioni in adeguamento al CTS),
3 enti pubblici, 3 enti privati, 309 volontari e cittadini
2060 ore di servizio (back office + front office)

*SENZA RIPETIZIONI

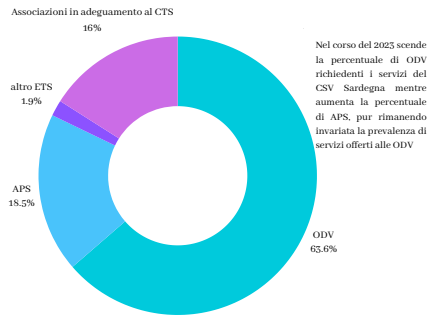


*SENZA RIPETIZIONI

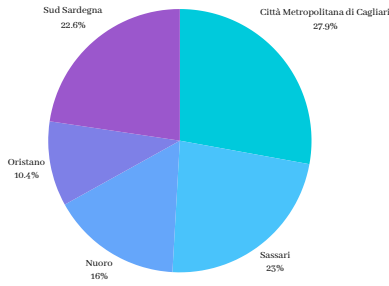
Comparazione dati biennio 2022/2023	2023	2022
Erogazioni totali	3119	1431
Enti non profit utenti	594 di cui 63.6% ODV, 18.5 % APS, 1.9% altro ETS, 16% Associazioni in adeguamento al CTS	480 di cui 71% ODV, 13% APS, 15% Associazioni non ETS in adeguamento al CTS, 1% altro
Volontari e cittadini utenti	309	165



Enti non profit utenti dei servizi nel 2023



Provincia di provenienza ETS utenti dei servizi nel 2023



PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

Promuoviamo il volontariato, aumentiamo l'impatto sociale nelle comunità, favoriamo le relazioni e le reti e creiamo sinergie tra enti e cittadini.

AIUTACI
AD AIUTARTI #



I servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, sono:

"finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione e università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato" (Art. 63, comma 2, lettera a) del D. Lgs. 117/17).

Le attività di promozione, orientamento e animazione territoriale previste nella programmazione 2023 del CSV Sardegna sono state:

1.1 Animazione socio-territoriale

1.2 Orientamento al volontariato

1.3 Promozione volontariato, scuole, università e comunità educante

1.4 Volontariato Bene Comune

I principali obiettivi che il CSV Sardegna si propone di perseguire con le attività programmate sono:

- dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria;
- promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva (giovani, scuole e università);
- facilitare l'incontro tra ETS e cittadini interessati al volontariato, enti pubblici e privati;

Le attività prevedono l'ascolto diretto attraverso incontri territoriali, tavoli tematici, supporto tecnico operativo, la promozione della cultura dell'innovazione e la creazione di sinergie tra il sistema socio-economico-culturale e le Istituzioni.

Animazione socio-territoriale

L'animazione territoriale mira a potenziare, qualificare e rafforzare il dialogo, il confronto e l'azione di advocacy tra ETS ed istituzioni agevolando rapporti collaborativi tra il volontariato e gli stakeholder del territorio.

Gli obiettivi strategici di riferimento sono i seguenti:

- potenziare e qualificare il contributo del volontariato all'elaborazione e valutazione delle politiche pubbliche in materia sociale, sanitaria, ambientale e culturale, supportando le associazioni nella relazione con gli enti pubblici per essere sussidiari e non sostitutivi in particolare attraverso gli strumenti della co-programmazione, coprogettazione e lavoro in rete;
- aiutare le associazioni a mettersi in rete per condividere buone pratiche e collaborare nella progettualità, nelle difficoltà amministrative e nel rapporto con gli enti pubblici;
- facilitare la progettazione integrata sui territori tra diversi ambiti e luoghi di intervento;
- stimolare e favorire percorsi di cittadinanza attiva e responsabile;
- aumentare l'attenzione ai bisogni delle aree interne e delle aree marginali e periferiche socialmente vulnerabili, in coerenza con gli obiettivi dello sviluppo sostenibile.

In particolare nel 2023 il CSV Sardegna ha partecipato a numerosi tavoli di incontro e programmazione con gli ETS mettendosi al servizio delle loro attività specifiche con il proposito di integrarle ed aumentarne l'impatto. Questa attività ha prodotto uno scambio di esperienze, competenze e buone prassi.

Inoltre ha dato sostegno alla realizzazione di manifestazioni per la promozione del volontariato e sensibilizzazione della cittadinanza anche tramite il rilascio delle linee guida per la coprogettazione di iniziative promozionali che sono consultabili dagli ETS nella loro area riservata MyCsvSardegna.



FOCUS: INIZIATIVE PROMOZIONALI IN COPROGETTAZIONE



15 eventi di promozione a carattere pubblico rivolti alla cittadinanza di cui 9 eventi locali e 4 eventi regionali

15 utenti diretti ETS iscritti nelle sezioni ODV o APS del RUNTS (7 ODV, 6 APS)

I NUMERI

38 giornate

soggetti coinvolti:

153 ETS

701 volontari

29 Enti Pubblici

47 Enti Privati

10 Istituti scolastici

850 studenti

oltre 1200 cittadini

Orientamento al volontariato

Il CSV Sardegna è a disposizione per fornire informazioni ai cittadini che intendono prestare opera di volontariato e per fornire il supporto necessario ad orientarsi nella scelta dell'associazione alla quale dare la propria disponibilità in base ad uno studio preliminare dei loro interessi e attitudini personali. Gli aspiranti volontari possono contattare gli sportelli territoriali per fissare un colloquio conoscitivo di orientamento attraverso il centralino unico, gli indirizzi mail o il box informazioni dell'Area Riservata del sito, previa registrazione in area riservata. Inoltre, nel 2023 ha preso avvio il servizio di matching domanda-offerta tra volontari ed Enti del Terzo Settore (ETS), facilitando ulteriormente il processo di coinvolgimento. Sul portale del CSV Sardegna è stata attivata la bacheca online DIVENTAVOLONTARIO, che offre agli aspiranti volontari un ulteriore strumento per trovare opportunità di volontariato adatte alle proprie preferenze e competenze.



Gli utenti del servizio di matching sono sia gli ETS alla ricerca di volontari da coinvolgere nelle attività istituzionali o in eventi temporanei (manifestazioni, eventi, raccolta fondi ecc.) che i cittadini in cerca della giusta occasione per dedicare parte del loro tempo ad attività di volontariato e contribuire attivamente al benessere della comunità.

Le associazioni che vogliono usufruire del servizio e pubblicare il loro annuncio di ricerca nella bacheca dedicata, possono inviare la loro richiesta compilando il form online disponibile sul sito del CSV Sardegna.

Gli aspiranti volontari possono rispondere direttamente agli annunci delle associazioni o qualora non dovessero trovare l'annuncio adatto a loro possono richiedere un orientamento individuale in base ai settori di interesse.

- I NUMERI**
- 7 percorsi di orientamento tramite colloquio conoscitivo
 - 1 evento di orientamento per utenza diffusa per 100 cittadini
 - 9282 visualizzazioni della bacheca DiventaVolontario
 - 14 percorsi di orientamento personalizzato richiesti tramite la bacheca online
 - 420 ETS coinvolti utenti indiretti
 - 21 annunci di Ricerca Volontari pubblicati sulla bacheca online
 - per conto di 18 ODV e 3 APS*
 - 1 attività di matching Ricerca/Diventa volontario conclusa

Il lancio della piena funzionalità della bacheca online è avvenuta nel mese di novembre e le prime attività di pubblicazione annunci nel mese di dicembre.

Promozione volontariato, scuole, università e comunità educante

Il CSV Sardegna, nell'ambito dei Patti Educativi di Comunità, si è attivamente impegnato nella creazione di reti tra Scuola e Territorio al fine di valorizzare le iniziative educative realizzate fuori dal contesto scolastico riconoscendole come parte rilevante del processo educativo dei giovani. In particolare, ha collaborato con ETS, amministrazione comunale e comando di polizia locale, a due progetti formativi di educazione alla cittadinanza, nell'ambito culturale e interdisciplinare dell'educazione alla Convivenza Civile, rivolti agli alunni delle scuole primarie e secondarie di secondo grado del territorio del Sulcis.

- I NUMERI**
- 4 Istituti Comprensivi
 - 19 plessi scolastici
 - 24 classi
 - 391 alunni partecipanti

FORMAZIONE

Accompagniamo, formiamo e qualificiamo volontari, incrementando consapevolezza del ruolo e migliorando competenze trasversali, progettuali e organizzative.

AIUTACI
AD AIUTARTI #



I servizi dell'area Formazione, sono:

"finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento" (Art. 63, comma 2, lettera b) del D. Lgs. 117/17).

A partire dall'analisi dei bisogni formativi, è emersa l'esigenza di costruire e realizzare un piano di formazione in grado di consolidare e sviluppare le competenze dei volontari per fronteggiare le nuove sfide dell'innovazione. Si tratta di rispondere in modo prioritario, efficiente ed efficace agli adempimenti puntuali che il processo di iscrizione e permanenza al RUNTS impone.

Il volontariato, assieme al sistema associativo su cui si basa ed opera, ha una impellente necessità di saper applicare i nuovi schemi di Bilancio, di una formazione orientata sugli aspetti utili per la gestione delle associazioni in aderenza e nel rispetto al nuovo quadro normativo, di una formazione in grado di valorizzare gli strumenti di collaborazione e partecipazione, a distanza e online, che non sia solo trasmissiva di conoscenze ma orientata a sviluppare competenze cognitive, non cognitive e relazionali utili per l'esercizio della cittadinanza attiva. Pensiamo ad una formazione orientata a sviluppare e applicare il processo di transizione digitale nelle pratiche operative e gestionali delle associazioni.

Pensiamo ad una formazione in grado di promuovere il lavoro di rete, l'accesso a bandi e risorse di finanziamento, la co-progettazione con gli Enti Locali in applicazione del dettato costituzionale sulla sussidiarietà orizzontale e l'amministrazione condivisa.



2023 **PERCORSO
FORMATIVO**
LA VALIGIA DEL VOLONTARIO

La formazione rappresenta per i volontari un'occasione per acquisire una maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontariato, maggiori competenze trasversali, progettuali e organizzative a fronte dei bisogni delle rispettive organizzazioni e delle comunità di riferimento. Per le associazioni di volontariato, invece, è un'opportunità per qualificare i servizi offerti e migliorare il proprio intervento nel territorio.

Il percorso di formazione del CSV Sardegna cerca di rispondere ad un'esigenza comune a molti enti del Terzo Settore: beneficiare di una preparazione di base che aiuti ad organizzare e gestire le attività e a valorizzare i servizi e l'impegno dei volontari. Il presupposto di questo percorso formativo è considerare gli Ets, anche i più piccoli, organizzazioni complesse: è quindi necessario dotare tutti i volontari, soprattutto chi ricopre ruoli di responsabilità e coordinamento, di un kit di conoscenze, competenze e strumenti per una gestione consapevole e mirata al consolidamento e allo sviluppo della realtà associativa. Da qui nasce l'idea de *La Valigia del Volontario* un "bagaglio" al cui interno inserire competenze di base, competenze specifiche, contenuti tecnici e specifici relativi a differenti ambiti di intervento, al fine di favorire la crescita del volontariato attraverso la qualificazione dei volontari. La formazione proposta è articolata in corsi, seminari e momenti formativi, tenuti da esperti scelti e selezionati dal CSV Sardegna.

Albo formatori

Per garantire il principio di trasparenza nel conferimento degli incarichi di docenza è attivo sul nuovo sito del CSV il form online tramite il quale è possibile candidarsi per essere iscritti nell'albo formatori del CSV Sardegna che viene costantemente aggiornato e reso disponibile per la consultazione online <https://www.csvsardegna.com/albo-formatori/>.

Inquadra qui



Le attività di formazione rivolte ai volontari realizzate dal CSV Sardegna, consistono principalmente in:

- corsi di formazione di base finalizzati all'apprendimento di conoscenze e competenze tecniche;
- laboratori teorico-pratico e di accompagnamento che prevedono l'applicazione di strumenti, tecniche e metodi di lavoro;



Queste proposte formative hanno permesso al mondo del volontariato di accrescere le proprie competenze, di migliorare le relazioni di collaborazione tra loro e di approfondire temi di interesse generale. Le attività di formazione sono state progettate in collaborazione con gli enti di Terzo Settore e sulla base dei fabbisogni formativi emergenti dalle analisi dei bisogni.

L'iscrizione è avvenuta mediante la compilazione di modulo on line reso disponibile per ciascuna attività formativa, sul sito internet ed in newsletter.

Le docenze sono state tenute da docenti esterni individuati tra quelli che hanno attivato la procedura di iscrizione nell'albo formatori. Al termine di ogni evento formativo è stato somministrato un questionario a ciascun partecipante per valutare gli apprendimenti e la qualità del corso.

Le proposte formative hanno riscosso un'ottima valutazione tenuto conto che oltre il 90% dei partecipanti ha espresso una valutazione positiva in merito alla qualità complessiva, alla soddisfazione delle proprie aspettative ed alla qualità dei docenti.

Gli obblighi contabili ed il rendiconto di cassa dei piccoli ETS - 2° edizione

Il corso, realizzato anche su richiesta delle associazioni del territorio sardo, si prefiggeva l'obiettivo di fornire alle organizzazioni di volontariato ed agli altri Enti di Terzo Settore, gli elementi di base relativi alla gestione e amministrazione per affrontare le problematiche dei vari aspetti contabili/fiscali legati alla gestione ordinaria e straordinaria.

Con questa offerta formativa si è proposta una panoramica di carattere teorico ed un taglio tecnico ed operativo che possa dare risposte e chiarimenti alle esigenze delle associazioni

Il corso, dedicato alle realtà che hanno una soglia di entrate inferiore ai 220mila euro, con una durata di cinque ore (modalità frontale in presenza), è stato riservato ad un massimo di 25 Ets per incontro formativo (un partecipante per ciascun Ente).

GLI OBBLIGHI CONTABILI ED IL RENDICONTO DI CASSA DEI PICCOLI ETS

Corso in presenza

30 Marzo Olbia	05 Aprile Carbonia
31 Marzo Nuoro	13 Aprile Sassari
01 Aprile Lanusei	14 Aprile Oristano
04 Aprile Cagliari	

Dalle 08.30 alle 13.30

Obiettivi
Il corso intende orientare le organizzazioni e far comprendere loro come impostare e compilare il modello del rendiconto per cassa nel modo corretto, con il fondamentale obiettivo di rendere autonome nella future redazione del rendiconto.

Destinatari
Il corso è rivolto ad un massimo di 25 partecipanti (per ciascuna edizione) degli Enti del Terzo settore della Sardegna.

Come iscriversi
Nell'area riservata MyCSV Sardegna
www.csvsardegnatrasparenza.org

Per maggiori informazioni
☎ 0783 090 100 ✉ formazione@csvsardegnatrasparenza.org

OBIETTIVI FORMATIVI

- Offrire un panorama della normativa di riferimento nazionale e regionale;
- Conoscere i principali adempimenti amministrativi e fiscali;
- Fornire elementi utili per la rendicontazione e la redazione del bilancio

I NUMERI

7 date

5 ore ciascuna

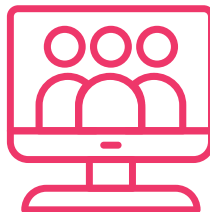
100 % in presenza su tutto il territorio regionale
(Cagliari, Oristano, Nuoro, Sassari, Olbia,
Lanusei e Carbonia)

147 partecipanti formati

86% afferenti ad ODV, 14% APS

Webinar - Il rendiconto per cassa: edizione 2023 dell'esercitazione con il docente

Questo webinar teorico-pratico è stato organizzato per supportare nella redazione del rendiconto per cassa gli ETS con ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate inferiori a € 220.00. Il decreto del 5/3/2020 "Adozione della modulistica di bilancio degli enti del Terzo settore" ha previsto un modello di rendiconto diventato obbligatorio per gli ETS a partire dalla redazione del bilancio relativo all'esercizio 2021. Nel corso del webinar sono state analizzate le sezioni del rendiconto di cassa e approfondite anche le corrette modalità di rendicontazione delle raccolte fondi.



OBIETTIVI FORMATIVI

• Fornire indicazioni rispetto alla corretta tenuta della contabilità e alla predisposizione e al deposito nel RUNTS del bilancio annuale, redatto in particolare secondo la forma del rendiconto per cassa, come previsto dal D.M. 5 marzo 2020 per gli Enti di Terzo Settore con entrate inferiori a 220.000 euro annui.

I NUMERI

- 1 data
- 2 ore
- 100 % online
- 56 partecipanti formati
- 82% afferenti ad ODV, 18% APS

Le fonti di finanziamento degli enti: L'ABC del fundraising

L'incontro proposto da CSV Sardegna ha trattato lo strumento delle raccolte fondi per gli Enti del Terzo Settore così come disciplinato dall'art. 7 del D. Lgs 117/17, a fronte delle linee guida emanate. Qual è la definizione e il riconoscimento normativo dell'istituto, quali sono i principi cardine e requisiti che le raccolte fondi devono rispettare, come darne pubblicità, fino agli aspetti inerenti alla fiscalità e gli obblighi della rendicontazione espressi nelle Raccomandazioni del Ministero del Lavoro. Il corso ha rappresentato un solido punto di partenza per avere una chiara e completa visione di cosa sia il fundraising e che cosa comporti una sua adozione professionale all'interno di un'organizzazione tenendo conto anche delle sfide che i cambiamenti sociali e culturali pongono alle organizzazioni.

I NUMERI

- 2 date 1^ edizione
- 2 date 2^ edizione
- 6 ore per ciascuna edizione
- 100 % online
- 55 iscritti
- 78% afferenti ad ODV, 22 % APS

OBIETTIVI FORMATIVI

• Fornire indicazioni rispetto le principali opportunità e fonti di finanziamento per gli ETS dotandoli di competenze e strumenti utili per accedervi

Obblighi e adempimenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro

OBBLIGHI E ADEMPIMENTI IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

1ª Edizione
Lunedì 27 Novembre
Dalle 15.00 alle 19.00
Portale Zoom

2ª Edizione
Mercoledì 06 Dicembre

Obiettivi
Informare i partecipanti sulla normativa in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, grazie anche all'analisi di casi ed esempi concreti

Destinatari
Il corso è rivolto ad un massimo di 25 partecipanti (per ciascuna edizione) degli Enti del Terzo settore della Sardegna

Come iscriversi
Nell'area riservata MyCSV Sardegna
www.csvsardegna.com

Per maggiori informazioni
☎ 0783 090 100 ✉ formazione@csvsardegna.org

Nel 2008 è entrato in vigore il Decreto Legislativo n.81, ossia il Testo Unico in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro. Appena dieci anni più tardi, nel 2009, un decreto correttivo del Testo Unico – il Decreto Legislativo n. 106/2009 – introduce rilevanti specificazioni relativamente alla figura del volontario. Entrambi i decreti esplicitano gli obblighi di tutela della sicurezza dei luoghi in cui operano volontari e collaboratori degli Enti di Terzo Settore, quindi anche Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di promozione sociale.

OdV e APS sono pertanto enti che dovrebbero bene conoscere e sapere come vanno gestiti i principali adempimenti in ordine alle azioni di informazione, formazione, vigilanza sulla sicurezza dei luoghi e salute delle persone attive in associazione.

CSV Sardegna ha proposto un corso informativo fornendo ai volontari delle associazioni un orientamento generale sui principi basilari del Testo Unico e del decreto correttivo, per metterli nella condizione di sapersi districare tra le differenti casistiche in cui si trovano, ed ottemperare di conseguenza alle previsioni della legge in materia di salute e sicurezza.

OBIETTIVI FORMATIVI

- Fornire strumenti utili per l'attuazione di forme di autocontrollo in tutti gli ambiti, compresi quelli riguardanti salute e sicurezza di volontari e lavoratori
- Informare i partecipanti sulla normativa in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro, grazie anche all'analisi di casi ed esempi concreti

I NUMERI

- 2 date
- 8 ore
- 100 % online
- 31 iscritti
- 68% afferenti ad ODV, 32 % APS

Obblighi e adempimenti in materia di privacy e trattamento dei dati

OBBLIGHI E ADEMPIMENTI IN MATERIA DI PRIVACY E TRATTAMENTO DEI DATI

1ª Edizione
Mercoledì 29 Novembre
Dalle 15.00 alle 19.00
Portale Zoom

2ª Edizione
Lunedì 11 Dicembre

Obiettivi
Il corso intende far conoscere ai partecipanti i principi e i contenuti chiave del Regolamento Europeo n. 2016/679 (GDPR), fornendo loro indicazioni sulle modalità operative per la messa in pratica degli adempimenti

Destinatari
Il corso è rivolto ad un massimo di 25 partecipanti (per ciascuna edizione) degli Enti del Terzo settore della Sardegna

Come iscriversi
Nell'area riservata MyCSV Sardegna
www.csvsardegna.com

Per maggiori informazioni
☎ 0783 090 100 ✉ formazione@csvsardegna.org

Gli enti del terzo settore raccolgono ed elaborano numerosi dati personali relativi a persone fisiche per lo svolgimento delle proprie attività (per esempio dei soci, dei volontari, degli utenti, dei donatori, dei dipendenti, dei fornitori) e spesso di tipo particolare (che possono rilevare la professione, lo stato di salute, il reddito, ecc.) per la realizzazione di scopi determinati e legittimi individuati dagli statuti. Informative privacy, lettere d'incarico, incarichi esterni di responsabilità, registro dei trattamenti, valutazione dei rischi, adozione delle misure tecniche e organizzative adeguate: sono solo alcuni degli obblighi posti dal Regolamento europeo 2016/679 (GDPR) a tutti gli enti, compresi quelli appartenenti al terzo settore.

Il corso informativo ha posto come obiettivo quello di aiutare i partecipanti a non distogliere lo sguardo dagli adempimenti previsti dalla legge in materia di privacy, verificando, in relazione a tutte le normative di riferimento, se i propri enti di appartenenza hanno correttamente adottato tutte le misure richieste.

OBIETTIVI FORMATIVI

- Informare i partecipanti sugli adempimenti in materia di privacy e trattamento dati secondo le normative di riferimento vigenti
- Far conoscere ai partecipanti i principi e i contenuti chiave del Regolamento Europeo n. 2016/679 (GDPR), fornendo loro indicazioni sulle modalità operative per la messa in pratica degli adempimenti

I NUMERI

- 2 date
- 8 ore
- 100 % online
- 40 iscritti
- 67% afferenti ad ODV, 33 % APS

Gli obblighi contabili ed il bilancio degli ETS con entrate non inferiori ad € 220.000,00

GLI OBBLIGHI CONTABILI ED IL BILANCIO DEGLI ETS CON ENTRATE NON INFERIORI AD € 220.000,00

1ª Edizione
Giovedì 30 Novembre
Dalle 15.00 alle 19.00

2ª Edizione
Mercoledì 13 Dicembre
Dalle 15.00 alle 19.00

Portale Zoom

Obiettivi
Il corso è organizzato per supportare gli ETS con entrate complessive superiori a 220.000 €, nella redazione del bilancio di esercizio

Destinatari
Il corso è rivolto ad un massimo di 25 partecipanti (per ciascuna edizione) degli Enti del Terzo Settore della Sardegna

Come iscriversi
Nell'area riservata MyCSVSardegna
www.cvsardegna.com

Per maggiori informazioni
☎ 0783 090 100 ✉ formazione@cvsardegna.org

Questo webinar è stato organizzato per supportare gli ETS con entrate complessive superiori a € 220.000 nella redazione del bilancio di esercizio. Il decreto del 5/3/2020 "Adozione della modulistica di bilancio degli enti del Terzo settore" ha previsto un modello di bilancio diventato obbligatorio per gli ETS a partire dalla redazione del bilancio relativo all'esercizio 2021. Nel corso del webinar, è stato analizzato lo schema di bilancio con particolare attenzione alle sezioni del rendiconto gestionale.

I NUMERI

- 2 date
- 8 ore
- 100 % online
- 18 iscritti
- 79 % afferenti ad ODV, 21 % APS

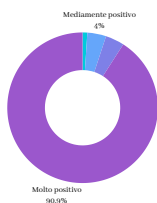
OBIETTIVI FORMATIVI

- Chiarire gli obblighi in merito alla rendicontazione economica degli ETS a seguito della Riforma;
- Comprendere l'importanza di redigere in modo chiaro e corretto il bilancio di esercizio

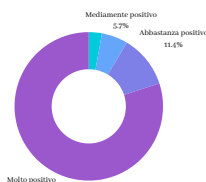
Il monitoraggio della formazione

Le proposte formative hanno riscosso un'ottima valutazione, tenuto conto che oltre il 90 % dei partecipanti ha espresso una valutazione molto positiva sulla soddisfazione complessiva.

Grado di soddisfazione complessivo



Valutazione utilità dei corsi



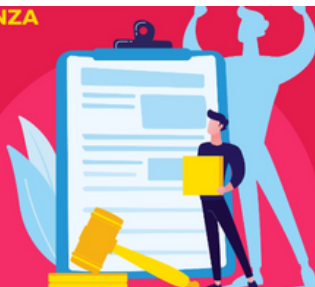
Valutazione incremento competenze



CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO

Forniamo supporto in ambito giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, nella rendicontazione economico-sociale, nella ricerca fondi.

AIUTAGI
AD AIUTARTI #



I servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, sono:

“finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo Settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente”

Le attività di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento previste nella programmazione 2023 del CSV Sardegna sono state:

3.1 Consulenza alle associazioni

3.2 Servizi complementari alla consulenza

Consulenza alle associazioni

Le attività specifiche caratterizzanti il 2023 riguardano principalmente l'azione di consulenza e accompagnamento nel processo di migrazione e iscrizione al RUNTS e l'affiancamento nella gestione delle pratiche obbligatorie sul RUNTS collegate alle scadenze amministrative fiscali. Quasi 500 ETS hanno usufruito di tali servizi, tramite quasi 2500 erogazioni certificate tramite il gestionale CSV, su vari ambiti tematici: adeguamento statuti, personalità giuridica, sostegno strumenti digitali, assicurazioni, 5x1000, etc. Le consulenze relative all'adeguamento alle procedure definite dal nuovo CTS vengono erogate principalmente con risorse umane interne grazie al costante aggiornamento e alla formazione continua. Per alcuni quesiti più complessi il CSV Sardegna si avvale di consulenti esterni.

economico
contabilità
informatico
rapportare
giuridico
locale
internare
competenza
5x1000
sociale
lavorare
soggetto
ambiente
solidarietà
notarile
arte
tutelare
servizio

I NUMERI DELL'AREA CONSULENZA



FOCUS: I KIT DI CONSULENZE



Il CSV Sardegna mette a disposizione degli ETS 6 kit di consulenze predefinite per offrire alle organizzazioni strumenti, documenti e materiali necessari per gestire l'associazione.

I kit:

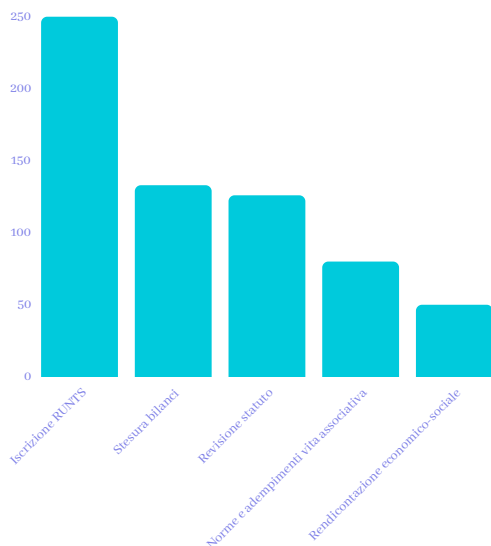
- costituzione associazione;
- stesura e approvazione bilancio;
- libri sociali obbligatori;
- fac-simile verbali;
- tutorial pratiche RUNTS;
- adempimenti chiusura associazione.



310	Statuti
618	Norme e adempimenti vita associativa
115	Bandi e contributi
351	Bilancio e adempimenti rendicontazione economico-sociale
642	Supporto RUNTS
32	Raccolta fondi e marketing sociale
141	Orientamento servizi CSV
73	Formazione
38	Assicurazioni volontari
10	Servizio Civile Universale
76	5 per mille
10	Personalità giuridica
153	Digitale

L'area tematica di consulenza che ha subito il maggior incremento (+371,76 %) dal 2022 al 2023 è *Norme e adempimenti vita associativa*. Questo settore ha registrato un aumento significativo di interesse e richieste di consulenza da parte delle organizzazioni in risposta alla crescente complessità del settore e alla maggiore consapevolezza degli ETS dell'importanza di rispettare le normative vigenti per garantire la trasparenza, l'efficienza e la sostenibilità delle proprie attività

717 percorsi di affiancamento e tutoring: principali aree tematiche



Con il servizio di affiancamento e tutoring il CSV Sardegna accompagna i futuri ETS non solo nelle fasi di orientamento sulla scelta della natura giuridica e negli adempimenti relativi alla costituzione e alla successiva iscrizione al RUNTS ma anche nella conoscenza puntuale degli impegni associativi (libri sociali, gestione degli organi sociali, assicurazione, privacy, sicurezza ecc). Il servizio di affiancamento e tutoring del CSV Sardegna si propone quindi di fornire una guida dettagliata e pratica su come gestire gli aspetti amministrativi e operativi delle organizzazioni del terzo settore, consentendo loro di operare in modo efficace e conforme alle normative vigenti.

153 erogazioni**108 utenti diretti***di cui***103 enti non profit***di cui***84,5 % ODV, 9,7 % APS, 5,8 % associazioni in adeguamento al CTS****1 enti pubblici****4 cittadini aspiranti volontari**

Il servizio di consulenza per la digitalizzazione degli ETS rappresenta un investimento strategico che può contribuire significativamente alla sostenibilità e all'efficacia delle organizzazioni del Terzo Settore, consentendo loro di adattarsi alle sfide del mondo digitale e di massimizzare il loro impatto sociale. Gli ETS possono usufruire oltre che della consulenza anche del servizio di logistica per l'accompagnamento all'uso degli strumenti digitali con affiancamento da parte degli operatori del CSV.

Servizi complementari alla consulenza

I servizi complementari alla consulenza sono gestiti da personale interno del CSV. Nello specifico per le attività di affiancamento e tutoring nelle pratiche amministrativo-fiscali complementari alla consulenza sono a disposizione gli operatori di sportello presso gli uffici territoriali. Il CSV Sardegna ha attrezzato nelle proprie sedi idonei spazi di coworking che sono a disposizione delle organizzazioni che necessitano di strumenti e affiancamento nella gestione delle suddette pratiche. L'offerta dei servizi complementari alla consulenza è implementata con la messa a disposizione per tutti gli ETS di un elenco di professionisti che sono inseriti nell'albo consulenti del CSV e che possono affiancare le organizzazioni nella gestione delle pratiche più complesse. Nel corso del 2023 il CSV Sardegna ha supportato gli ETS principalmente nelle pratiche di rendicontazione del 5 per mille (13 erogazioni) e negli adempimenti con l'Agenzia delle Entrate (80 erogazioni).

Gli utenti diretti dell' area consulenze

2569 erogazioni**565 utenti diretti***di cui***461 enti non profit***di cui***361 ETS iscritti al RUNTS****70 associazioni in adeguamento al CTS****2 enti pubblici****102 cittadini**

Sezioni RUNTS di appartenenza ETS utenti 2023



Focus: cittadini/aspiranti volontari utenti delle consulenze



102 cittadini/aspiranti volontari si sono rivolti al CSV Sardegna :

- per richiedere una consulenza preliminare alla costituzione di un ETS
- per avviare un percorso di consulenza personalizzato per l'orientamento alla scelta della natura giuridica dell' ETS
- per usufruire dei kit di consulenza predefiniti in particolar modo i fac-simile di atto costitutivo e statuto per ODV, APS ed ETS generico
- per richiedere un orientamento generale sui servizi di consulenza del CSV

Percorsi per nuova costituzione

Da questo lavoro consulenziale preliminare hanno preso avvio 25 percorsi per nuova costituzione:

5 conclusi con costituzione e iscrizione al RUNTS

9 conclusi con costituzione e in attesa di iscrizione al RUNTS

9 in fase di costituzione

2 iniziati e non proseguiti

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Promuoviamo l'informazione e miglioriamo la comunicazione per favorire la diffusione di iniziative e informazioni che siano strumento di promozione culturale, cambiamento e sensibilizzazione.

AIUTACI
AD AIUTARTI #



I servizi di informazione e comunicazione, sono:

"finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo Settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente."

Le attività di informazione e comunicazione previste nella programmazione 2023 del CSV Sardegna sono state:

4.1 Comunicazione esterna

4.2 Servizi per comunicare il volontariato

Campagna di comunicazione esterna 2023

Lo staff di comunicazione del CSV Sardegna ha lavorato intensamente nei primi mesi del 2023 per individuare gli strumenti più adatti per raggiungere in maniera capillare non solo le organizzazioni di volontariato (Odv), le associazioni di promozione sociale (Aps) e tutti gli enti del Terzo settore (Ets) ma anche i cittadini non addetti ai lavori. Se da una parte la rete e il mondo digitale hanno un ruolo strategico, dall'altra i mezzi più tradizionali ci hanno consentito di instaurare relazioni più durature con utenti e associazioni che hanno usufruito dei servizi del CSV sino ad oggi. Da qui la scelta di mettere in campo una comunicazione semplice, chiara e trasversale a favore delle associazioni. Obiettivo primario è informare tutte le realtà del mondo del volontariato sardo, dei tanti servizi offerti gratuitamente grazie ai fondi FUN.

Da un'indagine recente è emerso che buona parte del mondo dell'associazionismo non è a conoscenza di avere questa opportunità, soprattutto in materia di formazione continua e di disbrigo pratiche che, alla luce della Riforma del Terzo settore, sta creando non poche difficoltà a tutti gli operatori, in particolar modo alle piccole realtà che generalmente sono tenute in vita da pochissimi volontari. La campagna ha abbracciato un approccio innovativo, combinando mezzi tradizionali con strategie multimediali per coinvolgere un pubblico diversificato e intergenerazionale. La campagna ha preso il via con l'affissione di manifesti in tutta la regione Sardegna, creando un'imponente presenza visiva che ha catturato l'attenzione di residenti e visitatori.

TI AIUTIAMO AD AIUTARE GLI ALTRI. DI PIÙ. MEGLIO.

Siamo un'associazione di associazioni senza profitto, promuoviamo e sosteniamo il volontariato in Sardegna. Mettiamo a disposizione competenze, strumenti e metodologie con chiarezza e trasparenza per garantire gratuitamente servizi professionalmente qualificati e coordinati insieme ad associazioni, volontari, cittadini, enti e istituzioni del Terzo Settore, reti di solidarietà, una realtà orientata alla responsabilità sociale condivisa.

TUTTI I NOSTRI SERVIZI SONO GRATUITI

SAZARDEGNA (via Mazzini, 102) **NUMERO UNICO REGIONALE** **INFO@CSV.SARDEGNA.ORG**
0703/090100 **www.csv.sardegna.org**

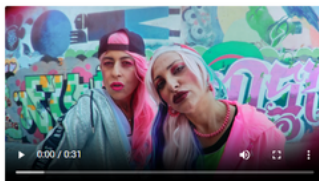
AIUTACI AD AIUTARTI #

Tuttavia, consapevoli dell'importanza di adattarsi ai tempi moderni e di raggiungere anche i più giovani, abbiamo integrato la nostra strategia utilizzando supporti multimediali. Video coinvolgenti sono stati diffusi attraverso i canali social media più popolari, raggiungendo un vasto pubblico online. Il CSV Sardegna ha adottato una strategia multicanale, sfruttando efficacemente sia le risorse online che offline, per creare punti di contatto con associazioni del Terzo Settore sardo, cittadini/e e volontari/e.

Uno degli obiettivi della campagna era suscitare curiosità e interesse nei confronti del mondo del volontariato, anche tra i giovani. Abbiamo creato contenuti accattivanti e il risultato è stato un successo oltre le aspettative. La combinazione di mezzi tradizionali e multimediali ha generato un notevole incremento di interesse e partecipazione alle nostre iniziative, dimostrando che una comunicazione diversificata può davvero aprire porte e ispirare azioni positive nella comunità. Continueremo a innovare e adattare le nostre strategie di comunicazione per raggiungere un pubblico sempre più vasto e diversificato, nella speranza di creare un impatto duraturo nel mondo del volontariato.

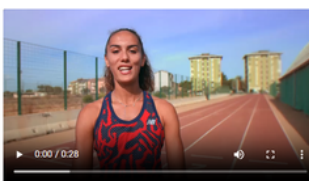


La campagna di comunicazione ha raggiunto una vasta audience attraverso la pubblicazione dei video su diversi canali, inclusi il sito web ufficiale e vari social media. La copertura totale della campagna è stata di 26.034 visualizzazioni, il che indica un notevole impatto e coinvolgimento del pubblico. In particolare, i video hanno attirato l'attenzione di un pubblico prevalentemente compreso nelle fasce d'età tra i 18 e i 34 anni. Inoltre, la campagna ha dimostrato di essere in grado di generare una diffusione organica attraverso la condivisione e l'interazione dei contenuti da parte degli utenti sui social media. Ciò suggerisce che i video hanno suscitato un interesse tale da spingere gli spettatori a condividere attivamente il materiale con i loro contatti, amplificando ulteriormente l'impatto della campagna.



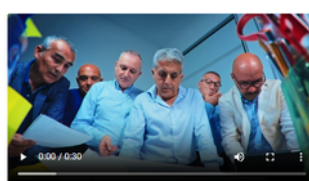
Troppa burocrazia per fare volontariato? Fermo gioco!

Le Lucide di Lucidosottile hanno la soluzione!



Il lavoro di squadra è fondamentale e fa la differenza in ogni vittoria: lo dice anche la nostra Dalia Kaddari.

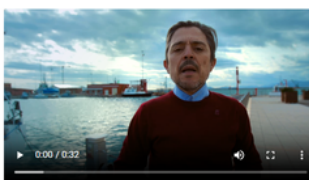
Il CSV aiuta chi aiuta il prossimo.



Bisogna trovare lo slogan vincente. Chi meglio de La Compagnia La Pola. "Ci prendiamo cura di chi si prende cura di te!"



"FIDATEVI, noi siamo pronti a dare un aiuto alla collettività con CSV Sardegna E tu?" Pino e gli anticorpi



Il CSV Sardegna aiuta gratis chi aiuta gli altri. Anche Flavio Soriga ci aiuta a diffondere questo importante messaggio



Il Volontariato, come dice Francesco Frisco Abate, può salvare la vita delle persone. Il CSV aiuta chi aiuta gli altri.

Servizio informativo

Prosegue nel 2023 il servizio di invio massivo di informative per ODV e APS iscritte al RUNTS. Con il nostro servizio di invio di informative, ci impegniamo a fornire un supporto essenziale alle Organizzazioni di Volontariato (ODV) e alle Associazioni di Promozione Sociale (APS), mantenendole costantemente informate su una vasta gamma di notizie pratiche e utili.

Dal momento delle scadenze dei bandi alle iscrizioni ai corsi, dalle scadenze amministrativo-fiscali agli eventi di rilievo nel settore, ci assicuriamo che le Associazioni ricevano tutte le informazioni cruciali per il loro lavoro e le loro attività.

Il nostro servizio è progettato per essere tempestivo, accurato e facilmente accessibile. Utilizziamo diverse modalità di comunicazione, comprese e-mail, news sul sito internet e post sui social, per garantire che le informazioni raggiungano le organizzazioni in modo rapido ed efficiente.

Inoltre, ci impegniamo a personalizzare le informazioni in base alle esigenze specifiche di ciascuna organizzazione, assicurandoci che ricevano solo ciò che è rilevante per loro.

Con il nostro servizio di invio di informative, le ODV e le APS possono contare su di noi come un prezioso alleato nel loro impegno per il bene comune, garantendo che siano sempre aggiornate e pronte ad affrontare le sfide e cogliere le opportunità che si presentano nel mondo del volontariato e della promozione sociale.

Servizi per comunicare il volontariato

Nel nostro impegno a supportare il volontariato e promuovere le attività delle Organizzazioni di Volontariato (ODV) e delle Associazioni di Promozione Sociale (APS), abbiamo implementato una serie di servizi dedicati alla comunicazione efficace e alla diffusione delle loro iniziative. Le associazioni possono accedere ai servizi facendone richiesta direttamente in area riservata MyCsvSardegna.

1. Servizio di promozione sui Social:

Attraverso campagne mirate su Facebook e Instagram, promuoviamo attivamente le iniziative e le attività delle ODV e delle APS. Utilizzando strategie di comunicazione digitale, assicuriamo che i post raggiungano il pubblico più pertinente e interessato, aumentando così la visibilità delle organizzazioni e delle loro cause.

NUMERI
136 post su Facebook e Instagram
87 utenti diretti
di cui 50 ODV, 30 APS, 7 altri ETS
189.550 visualizzazioni e interazioni

2. Servizio di Ufficio Stampa divulgazione notizie presso i media locali :

Il nostro ufficio stampa lavora costantemente per diffondere comunicati stampa e articoli dedicati alle attività delle ODV e delle APS su vari canali di comunicazione collaborando attivamente anche con i media locali. Grazie a questa strategia, garantiamo una copertura mediatica significativa e un'ampia esposizione delle iniziative delle associazioni, contribuendo così a sensibilizzare il pubblico su tematiche sociali e promuovere il coinvolgimento della comunità.

NUMERI
8 comunicati stampa
8 utenti diretti
di cui 6 ODV e 2 APS
3000 utenza diffusa raggiunta

3. Pubblicazione sul sito del CSV di notizie/eventi delle Associazioni:

Sul nostro sito web, offriamo uno spazio dedicato alla pubblicazione di notizie ed eventi delle associazioni, garantendo così una vetrina online per le attività delle ODV e delle APS. Questa piattaforma permette alle organizzazioni di condividere le loro storie, successi e iniziative con un pubblico online più vasto, contribuendo alla diffusione del loro impatto e alla promozione del volontariato.

NUMERI
136 notizie pubblicate sul sito internet del CSV
87 utenti diretti
di cui 50 ODV, 30 APS, 7 altri ETS
13098 visualizzazioni
3000 utenza diffusa raggiunta

Grazie a questi servizi, le ODV e le APS hanno beneficiato di una maggiore visibilità e consapevolezza pubblica, portando a un aumento del coinvolgimento della comunità e dell'interesse per le loro cause.

La diffusione delle loro attività attraverso i vari canali di comunicazione contribuisce a promuovere il volontariato come valore fondamentale della nostra società, incoraggiando una cultura di solidarietà e partecipazione attiva.



I servizi di ricerca e documentazione, sono:

"finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo Settore in ambito regionale, nazionale, europeo e internazionale"

Le attività di ricerca e documentazione previste nella programmazione 2023 del CSV Sardegna sono state:

[5.1 Ricerche documentarie sul volontariato sardo](#)

[5.2 Ricerca sull'accessibilità degli spazi associativi degli ETS in Sardegna](#)

L'attività di ricerca condotta dal CSV Sardegna riveste un'importanza fondamentale per i volontari che operano nel settore non profit. Questo impegno di ricerca non solo fornisce conoscenze e dati vitali, ma influisce positivamente sulle esperienze e sulle opportunità dei volontari stessi. In particolare, nel 2023 il CSV ha completato due importanti ricerche mirate a comprendere meglio il contesto e le dinamiche dei Enti del Terzo Settore (ETS) presenti nella regione.

La prima ricerca ha indagato la strutturazione delle attività di volontariato, sia occasionale che non occasionale, all'interno degli ETS in Sardegna. Questo studio si propone di quantificare e analizzare il coinvolgimento dei volontari e la loro fruizione dei servizi offerti dal CSV Sardegna. I risultati di questa ricerca forniscono una visione chiara sulle modalità di partecipazione e sull'utilizzo dei servizi da parte dei volontari, aiutando a ottimizzare le strategie di coinvolgimento e supporto.

La seconda ricerca si è concentrata sull'accessibilità fisica e digitale degli spazi associativi degli ETS in Sardegna. Questo studio è di fondamentale importanza poiché fornisce informazioni dettagliate sull'accessibilità delle sedi e degli ambienti utilizzati dagli enti associativi, consentendo di identificare eventuali ostacoli o carenze che potrebbero limitare la partecipazione e la fruizione dei servizi da parte dei soci e dei volontari.

Entrambe le ricerche sono di grande rilevanza per gli stakeholder del CSV e per la comunità nel suo complesso. Le organizzazioni del Terzo Settore possono utilizzare i dati emersi per migliorare l'accessibilità delle proprie sedi e per adattare le attività di volontariato in modo più efficace. I finanziatori e le istituzioni pubbliche possono basare le proprie decisioni e politiche su dati concreti, contribuendo così a promuovere un ambiente più inclusivo e partecipativo per il settore non profit.

Le informazioni e le analisi fornite dalle ricerche consentono ai volontari di acquisire una maggiore consapevolezza sul contesto in cui operano e di approfondire le proprie competenze per affrontare le sfide presenti nel settore non profit.

Ricerche documentarie sul volontariato sardo

La ricerca commissionata è stata finalizzata a raccogliere informazioni sulla strutturazione degli Enti del Terzo Settore (ETS) presenti in Sardegna ed in particolare sull'attività di volontariato, continuativo od occasionale svolto all'interno di queste organizzazioni del privato sociale. Un'altra parte dell'indagine riguardava il rapporto con il Centro Servizi per il Volontariato (CSV) della regione Sardegna. La popolazione di riferimento è costituita dalle organizzazioni di volontariato, le associazioni di promozione sociale e le altre tipologie di organizzazioni che risultavano qualificate come "Enti del Terzo Settore", cioè, iscritte al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), ad agosto 2023. L'indagine è stata condotta tramite la somministrazione di questionari.

NUMERI popolazione 2560 unità circa
di cui

28% localizzata Area Metropolitana di Cagliari

13% provincia di Nuoro

10% provincia di Oristano

26% provincia di Sassari

23% provincia Sud Sardegna

campione raggiunto 139 ETS

(livello di confidenza: 90% - margine di errore: 6,77%)



La ricerca è disponibile e fruibile in formato digitale sul sito internet del CSV Sardegna nella sezione "Servizi - Ricerca e documentazione"

Ricerca sull'accessibilità degli spazi associativi degli ETS in Sardegna

La ricerca commissionata è stata finalizzata a raccogliere informazioni sull'accessibilità alle sedi fisiche e virtuali degli Enti del Terzo Settore partendo dalle normative sull'abbattimento delle barriere architettoniche rilevanti per gli enti privati che svolgono attività aperte al pubblico, dalle normative sulla sicurezza nei luoghi di lavoro e da quelle relative all'adeguamento di spazi fisici e siti Internet alle esigenze di persone con ridotta (ipovedenti o non vedenti) o modificata (affetti da daltonismo, ad esempio) visibilità. L'indagine è stata condotta tramite la somministrazione di questionari agli Enti del Terzo Settore.

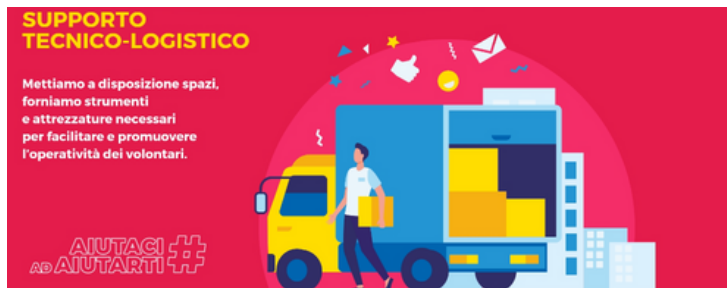
I NUMERI popolazione 2560 unità circa
di cui
28% localizzata Area Metropolitana di Cagliari
13% provincia di Nuoro
10% provincia di Oristano
26% provincia di Sassari
23% provincia Sud Sardegna

campione raggiunto 86 ETS

(livello di confidenza: 90% - margine di errore: 8,72%)

La ricerca è disponibile e fruibile in formato digitale sui sito internet del CSV Sardegna nella sezione "Servizi - Ricerca e documentazione"





I servizi di supporto tecnico-logistico, sono:

"finalizzati a facilitare e a promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti e attrezzature"

Le attività di supporto tecnico-logistico previste nella programmazione 2023 del CSV Sardegna sono state:

6.1 Servizi di supporto tecnico-logistico

6.2 Attività di prima accoglienza

6.3 Gestionale ETS

Servizi di supporto tecnico-logistico

Il CSV Sardegna nel corso del 2023 si è dotato per le sedi territoriali di Cagliari, Sassari, Oristano e Nuoro di locali più adeguati che consentono di ospitare le associazioni del territorio e offrire loro tutti i servizi proposti dal Csv. Le nuove sedi dispongono di sale riunioni attrezzate presso le quali le associazioni hanno a loro disposizione connessione internet in fibra, pc e stampante e spazi di coworking. In un'epoca in cui la collaborazione e la condivisione delle risorse sono fondamentali per il successo delle iniziative comunitarie, queste sale riunioni attrezzate offrono uno spazio dedicato e funzionale dove le associazioni possono incontrarsi, lavorare insieme e pianificare le proprie attività

Spazi a disposizione degli ETS	
Sede Territoriale di Cagliari	Sala attrezzata da 35 posti Sala da 10 posti
Sede Territoriale di Sassari	Sala attrezzata da 25 posti
Sede Territoriale di Oristano	Sala attrezzata da 25 posti
Sede Territoriale di Nuoro	Sala attrezzata da 22 posti

- I NUMERI**
- n. 60 prestiti di sale e/o spazi di coworking (con utilizzo strumentazione del CSV)
 - n. 33 utenti diretti enti non profit di cui
 - 66,6% Odv, 18,2% Aps, 15,2 % associazioni in adeguamento al CTS
 - n. 720 volontari ospitati
 - n. 265 ore di fruizione (4 ore di fruizione media)

Gli operatori delle sedi territoriali forniscono supporto, oltre che con la messa a disposizione diretta di spazi e/o attrezzature del CSV:

- nella ricerca di spazi alternativi adeguati alle attività da svolgere;
- nella ricerca, orientamento e accompagnamento all'uso di strumenti digitali (firma digitale/pec/spid/applicativi);
- nell'assistenza tecnica per la registrazione e l'accesso in Area Riservata MyCsvSardegna.

Accompagnamento all'uso di strumenti digitali (firma digitale/pec/spid/applicativi)

Il servizio è pensato appositamente per supportare gli Enti del Terzo Settore (ETS) nel processo di digitalizzazione delle proprie attività. Gli operatori delle sedi territoriali del CSV forniscono un'assistenza personalizzata, guidando gli ETS passo dopo passo nella ricerca e nell'uso di strumenti disponibili in rete gratuitamente (applicativi) e non (firma digitale/pec/spid) che, dopo la prima fase di accompagnamento, le associazioni potranno utilizzare in piena autonomia.

- I NUMERI**
- n. 65 erogazioni
 - n. 40 tramite incontro vis a vis
 - n. 25 tramite audiovideo sincrono con collegamento Meet
 - n. 20 utenti diretti
 - di cui 17 enti non profit
 - (64,7 % Odv, 17,6% Aps, 5,8 % altri ETS, 11,9% associazioni in adeguamento al CTS)
 - n. 3 persone fisiche per costituzione nuova associazione

Attività di prima accoglienza

Focus: assistenza per registrazione in area riservata MyCsvSardegna



MyCsvSardegna è una nuova modalità di comunicare con il CSV Sardegna. Oltre ai metodi tradizionali, infatti, è attivo il front-end. Volontari e associazioni, registrandosi nell'area riservata della piattaforma, possono accedere ai servizi (per esempio la richiesta sale), scaricare materiale utile, iscriversi ai corsi di formazione o ai seminari.

Si tratta di una novità fortemente voluta per avere un dialogo più forte e costruttivo con tutte le realtà del mondo del Terzo settore isolano. Un servizio innovativo che punta a far crescere il livello qualitativo del lavoro che i nostri uffici svolgono ogni giorno. Uno strumento diretto che consente di accedere in forma diretta a tutti i servizi del Csv.

Area riservata
MyCsvSardegna



<https://my.csvsardegna.com/Frontend>

- I NUMERI**
- n. 255 enti non profit iscritti in Area Riservata MyCsvSardegna
 - n. 137 volontari iscritti in Area Riservata MyCsvSardegna
 - n. 40 erogazioni di assistenza per iscrizione
 - n. 38 utenti diretti
 - di cui 35 enti non profit
 - (57,1 % Odv, 22,8% Aps, 5,7 % altri ETS, 14,4% associazioni in adeguamento al CTS)
 - n. 3 persone fisiche

6. Situazione economica - finanziaria

Il Centro Servizi Sardegna si è attenuto, nella redazione del bilancio consuntivo 2023, a quanto indicato dal decreto 5 marzo 2020 con il quale il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ha emanato gli schemi di bilancio applicabili per gli enti sopra i 220.000 euro.

Più precisamente il sistema di rendicontazione economica si compone dei seguenti documenti:

- Lo Stato Patrimoniale secondo la struttura prevista dal Mod. A
- Il Rendiconto Gestionale secondo la struttura prevista Mod. B
- La Relazione di Missione secondo la struttura prevista dal Mod. C

Al fine di una corretta impostazione contabile, si sono osservati i postulati generali della chiarezza, della rappresentazione veritiera e corretta, della comprensibilità (distinta indicazione dei singoli componenti del reddito e del patrimonio, classificati in voci omogenee e senza effettuazione di compensazione), della competenza (l'effetto delle operazioni e degli altri eventi è stato rilevato contabilmente ed attribuito all'esercizio al quale tali operazioni ed eventi si riferiscono e non a quello in cui si concretizzano i relativi movimenti finanziari) e della prudenza (contabilizzazione delle sole entrate certe e di tutte le uscite anche se non definitivamente realizzate).

L'analisi dei proventi

Il CSV Sardegna nel 2023 ha realizzato le proprie attività ed erogato servizi (di cui all'art. 63 del D. lgs. 117/17) utilizzando esclusivamente i contributi del Fondo Unico Nazionale (FUN).

Per l'espletamento delle funzioni assegnate ex lege ai Centri di Servizio per il Volontariato (Csv), il Codice del Terzo Settore prevede la stabilità del loro finanziamento per la continuità dei servizi offerti. A tal fine l'organismo nazionale di controllo (Onc) ha istituito dal 2019 il Fondo Unico Nazionale (Fun), alimentato dai contributi annuali delle Fondazioni di origine bancaria (Fob).

Il Fun è amministrato dall'Onc, che ne ripartisce il finanziamento tra le varie regioni e province autonome. Gli organismi territoriali di controllo (Otc) ripartiscono la quota regionale tra i Csv della Regione (se ve n'è più di uno).

I contributi che costituiscono il Fun danno luogo ad un patrimonio autonomo e separato da quello delle Fob, dell'Onc e degli stessi Csv.

Il valore complessivo dei proventi FUN del CSV Sardegna riportati nel bilancio consuntivo 2023 ammonta ad euro 1.300.000,00. Si rilevano altri ricavi e proventi per euro 3.944,13 composti da sopravvenienze attive di gestione ordinaria, rimborsi e arrotondamenti attivi. Al contributo FUN si aggiungono euro 700,00 di quote associative ordinarie che incrementano il fondo di dotazione extra-fun dell'ente che ammonta a 17.253,39 €. Il Centro Servizi Sardegna nel 2023 non ha ricevuto erogazioni liberali condizionate e non ha posto in essere attività da raccolta fondi. Riportiamo qui sotto la tabella dei proventi, specificando che non sussistono elementi di ricavo di entità o incidenza eccezionale o non ripetibile nel tempo.

PROVENTI E RICAVI	Budget FUN anno 2023	Consuntivo FUN anno 2023	Differenza	Budget diverso da FUN anno 2023	Consuntivo diverso da FUN anno 2023	Differenza
A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale						
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	0,00	0,00	0,00	0,00	700,00	700,00
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4) Erogazioni liberali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5) Proventi del 5 per mille	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6) Contributi da soggetti privati	1.300.000,00	1.300.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6.1) Contributi FUN ex art. 62 D.Lgs. 117/2017	1.300.000,00	1.300.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6.1.1) Attribuzione annuale	1.300.000,00	1.300.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6.1.2) Residui liberi da esercizi precedenti	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6.1.3) Residui vincolati da esercizi precedenti	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6.1.4) Rettifiche da residui finali vincolati	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6.2) Altri contributi da soggetti privati	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
8) Contributi da enti pubblici	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
9) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
10) Altri ricavi, rendite e proventi	0,00	3.944,13	3.944,13	0,00	0,00	0,00
11) Rimanenze finali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale A)	1.300.000,00	1.303.944,13	3.944,13	0,00	700,00	700,00

Gli oneri

Gli oneri complessivi del 2023 sono stati pari a 422.886,80 € per le funzioni di CSV, ossia per la realizzazione delle attività previste dalla programmazione 2023 approvata dall'assemblea dei soci e dall'Organo Territoriale di Controllo. Gli oneri generali, vale a dire quelli legati al mantenimento della struttura del CSV, sono stati pari a 322.822,91 €

Suddivisione oneri complessivi
ONERI PER ATTIVITA' DA FUNZIONI CSV: 422.886,80 €
ONERI DA ALTRE ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE: 0 €
ONERI DI SUPPORTO GENERALE : 322.822,91 €
ONERI DA ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI: 168,84 €

Oneri da funzioni CSV 2023

Nella tabella sono indicati gli oneri secondo il criterio della classificazione, raggruppati cioè in base alla tipologia dell'attività svolta.

ONERI E COSTI	Budget FUN anno 2023	Consuntivo FUN anno 2023	Differenza	Budget diverso da FUN anno 2023	Consuntivo diverso da FUN anno 2023	Differenza
A) Costi ed oneri da attività di interesse generale						
1) Oneri da Funzioni CSV						
1.1) Promozione, Orientamento e Animazione	240.455,00	101.223,29	139.231,71	0,00	0,00	0,00
1.2) Consulenza, assistenza e accompagnamento	88.400,00	81.640,55	6.759,45	0,00	0,00	0,00
1.3) Formazione	227.873,00	97.522,70	130.350,30	0,00	0,00	0,00
1.4) Informazione e comunicazione	97.076,00	87.194,16	9.881,84	0,00	0,00	0,00
1.5) Ricerca e Documentazione	25.500,00	25.500,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.6) Supporto Tecnico-Logistico	73.900,00	29.806,10	44.093,90	0,00	0,00	0,00
Totale 1) Oneri da funzioni CSV	753.204,00	422.886,80	330.317,20	0,00	0,00	0,00
2) Oneri da Altre attività di interesse generale						
Totale 2) Oneri da Altre attività di interesse generale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale A)	753.204,00	422.886,80	330.317,20	0,00	0,00	0,00

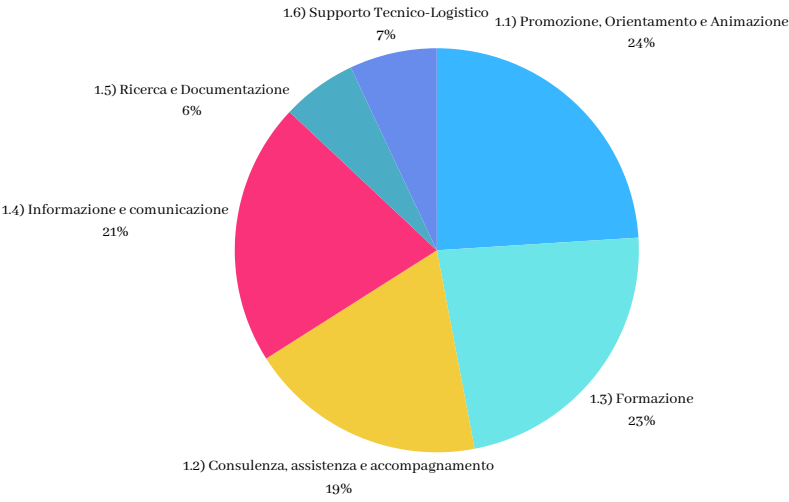
Costi e oneri di supporto generale

E) Costi e oneri di supporto generale						
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	9.300,00	10.652,42	-1.352,42	0,00	0,00	0,00
2) Servizi	81.445,00	115.519,93	34.074,93	0,00	0,00	0,00
3) Godimento beni di terzi	49.000,00	25.424,23	23.575,77	0,00	0,00	0,00
4) Personale	370.100,00	106.224,61	263.875,39	0,00	0,00	0,00
5) Acquisti in C/Capitale	14.000,00	35.931,06	-21.931,06	0,00	0,00	0,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	11.974,32	-11.974,32	0,00	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	22.951,00	17.096,34	5.854,66	0,00	0,00	0,00
Totale E)	546.796,00	322.822,91	-223.973,09	0,00	0,00	0,00

Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali

D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali						
1) Su rapporti bancari	0,00	168,84	-168,84	0,00	0,00	0,00
2) Su prestiti	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6) Altri oneri	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale D)	0,00	168,84	-168,84	0,00	0,00	0,00

Suddivisione oneri da funzioni CSV



Situazione patrimoniale

Lo stato patrimoniale riporta in dettaglio il complesso delle attività e delle passività al 31 dicembre 2023. Si sottolinea che il Centro Servizi Sardegna non vanta posizioni di credito di durata superiore a cinque anni e che non esistono crediti in contenzioso. La totalità dei debiti che gravano sul Centro Servizi Sardegna nei confronti di soggetti diversi prevede esigibilità entro l'esercizio successivo. Non gravano debiti di durata residua superiore a 5 anni e nessuna garanzia è stata accesa.

2) Crediti vari v/ associati e fondatori	200,00 €
12) Crediti vs. altri	
Crediti vs/fornitori	36,00 €
Crediti vs/enti della stessa rete associativa	507,00 €
Crediti vs/erario x rit. vers. in eccedenza 2023	62,00 €
Totale	805,00 €

D)	Debiti	
3)	debiti verso associati e fondatori per finanziamenti	500,00 €
7)	debiti verso fornitori	40.105,00 €
9)	debiti tributari	6.584,00 €
10)	debiti vs/Inps	6.822,00 €
11)	debiti verso dipendenti e collaboratori	15.132,00 €
12)	altri debiti	1.317,00 €
	Totale debiti	70.460,00 €

7. Altre informazioni

L'impegno del CSV Sardegna per l'ambiente

L'impegno del CSV Sardegna verso la sostenibilità ambientale è profondamente radicato nella sua missione di promuovere lo sviluppo sociale ed economico della comunità. Il CSV Sardegna si impegna attivamente a integrare pratiche e politiche ambientali sostenibili in tutte le sue attività e iniziative.

Principali iniziative di riduzione dell'impatto ambientale delle proprie operazioni



implementazione pratiche di gestione dei rifiuti



riduzione dell'uso della carta stampata a favore dei documenti digitali



utilizzo di materiali riciclati



riuso di mobili e attrezzature dismesse



risparmio energetico



riduzione degli spostamenti in macchina

Implementazione di pratiche di gestione dei rifiuti:

Il CSV Sardegna ha adottato un approccio attivo e responsabile verso la gestione dei rifiuti attraverso l'implementazione della raccolta differenziata. Questa pratica, fondamentale per il nostro impegno verso la sostenibilità ambientale, riflette il nostro costante impegno nel ridurre l'impatto negativo sull'ambiente e promuovere comportamenti consapevoli all'interno della nostra organizzazione. La raccolta differenziata dei rifiuti al CSV Sardegna coinvolge l'intera comunità dei dipendenti, dei collaboratori e dei visitatori. Attraverso la corretta separazione dei rifiuti in diverse categorie, come carta, plastica, vetro e rifiuti organici, miriamo a massimizzare il riciclo e il riutilizzo dei materiali, riducendo così la quantità di rifiuti destinati alla discarica.

Riduzione dell'uso della carta stampata a favore dei documenti digitali:

Grazie all'implementazione di strumenti e tecnologie digitali avanzate, abbiamo ridotto significativamente la dipendenza dalla carta stampata, trasformando numerosi documenti cartacei in formati digitali accessibili e condivisibili. Questa transizione non solo offre vantaggi ambientali, come la riduzione del consumo di carta e l'abbattimento delle emissioni di CO2 associate alla produzione e alla distribuzione della carta, ma comporta anche vantaggi pratici ed economici. La digitalizzazione dei documenti ci consente di migliorare l'accessibilità, la sicurezza e l'efficienza nella gestione dei dati e delle informazioni, consentendo un maggiore risparmio di tempo e risorse.

Utilizzo di materiali riciclati:

Presso il CSV Sardegna, crediamo fermamente nell'importanza di fare scelte consapevoli per ridurre il nostro impatto ambientale e promuovere la sostenibilità. In linea con questo impegno, abbiamo deciso di richiedere ai nostri fornitori l'utilizzo di materiali riciclati per la produzione di quaderni, penne e cartelle destinate soprattutto alla formazione. Questa scelta rappresenta un passo significativo verso una gestione più sostenibile delle risorse, contribuendo alla riduzione dell'estrazione di materie prime vergini e dell'impatto ambientale associato alla produzione di nuovi materiali. Oltre a ridurre il consumo di risorse naturali, l'utilizzo di materiali riciclati ci consente di contribuire attivamente alla chiusura del ciclo dei materiali, promuovendo l'economia circolare e la riduzione dei rifiuti. Inoltre, l'adozione di materiali riciclati non solo non compromette la qualità dei prodotti finali, ma questa scelta riflette i nostri valori di responsabilità ambientale e ci consente di trasmettere un messaggio positivo riguardo alla nostra dedizione alla sostenibilità e al rispetto dell'ambiente. Continueremo a promuovere e ad incentivare l'uso di materiali riciclati tra i nostri fornitori e partner, lavorando insieme per ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività e promuovere uno stile di vita più sostenibile e responsabile.

Riuso di mobili e attrezzature dismesse:

Grazie alla collaborazione con un partner nazionale, siamo riusciti a recuperare una vasta gamma di mobili dismessi e a dar loro una nuova vita per arredare le nostre nuove sedi. Questa iniziativa nasce dalla nostra forte convinzione nell'importanza del riuso e della riduzione dei rifiuti, nonché dalla volontà di promuovere uno stile di vita sostenibile e responsabile all'interno della nostra organizzazione. Questi mobili sono stati riadattati per adattarsi alle esigenze delle nostre sedi, fornendo un arredamento funzionale e di alta qualità. Questa iniziativa non solo ci ha permesso di ridurre il nostro impatto ambientale, evitando lo smaltimento di mobili ancora perfettamente utilizzabili, ma riflette i nostri valori di responsabilità sociale e impegno verso la sostenibilità.

Risparmio energetico:

Presso il CSV Sardegna, siamo fermamente impegnati nella promozione del risparmio energetico come parte integrante dei nostri sforzi per ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività. Una delle pratiche chiave che adottiamo per ridurre il consumo energetico è quella di evitare di lasciare la strumentazione elettronica in modalità stand-by.

La modalità stand-by è spesso sottovalutata come fonte di spreco energetico, ma il suo impatto cumulativo può essere significativo. Di conseguenza, incoraggiamo attivamente tutti i nostri dipendenti, collaboratori e visitatori a spegnere completamente gli apparecchi elettronici quando non sono in uso, anziché lasciarli in stand-by. Questa pratica semplice ma efficace non solo riduce il consumo di energia elettrica, ma contribuisce anche a prolungare la durata di vita degli apparecchi e a ridurre il rischio di guasti prematuri.

Riduzione degli spostamenti in macchina:

Presso il CSV Sardegna, siamo impegnati a ridurre l'impatto ambientale dei nostri spostamenti, promuovendo l'utilizzo di soluzioni alternative ai viaggi in macchina. Una delle strategie chiave che adottiamo per raggiungere questo obiettivo è quella di favorire le riunioni di staff online anziché le riunioni in presenza.

Le riunioni online rappresentano un'alternativa efficiente e conveniente alle riunioni in presenza, consentendo al nostro team di comunicare e collaborare in modo efficace senza la necessità di spostarsi fisicamente da un luogo all'altro. Questo non solo riduce il consumo di carburante e le emissioni di CO2 associate ai viaggi in macchina, ma consente anche di risparmiare tempo e risorse preziose. Incoraggiamo attivamente il nostro team ad adottare un approccio responsabile verso la gestione degli spostamenti e verso la promozione di uno stile di vita più sostenibile e eco-friendly.

8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO

Bilancio sociale al 31.12.2023 – Centro Servizi Sardegna ODV ETS

Agli associati della Associazione Centro Servizi Sardegna Odv ETS

Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del D. Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 (d'ora in avanti Codice del Terzo Settore), abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2023 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della "Centro Servizi Sardegna Odv ETS", con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie ed in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria: l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2023 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dalla "Centro Servizi Sardegna Odv ETS", alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

La "Centro Servizi Sardegna Odv ETS" ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2023 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità del contenuto del bilancio sociale rispetto ai contenuti di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Oristano, 13 maggio 2024

L'organo di controllo

Mario Salaris

Carla Pes

Simone Pusceddu



IL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL BILANCIO SOCIALE 2023

1) A quale di queste categorie di stakeholders appartiene?

- ☐ Componente del Consiglio Direttivo del CSV
- ☐ Componente di un ente socio del CSV
- ☐ Personale/collaboratore del CSV
- ☐ Componente di un Organismo Territoriale di Controllo - OTC, o dell'Organismo Nazionale di Controllo - ONC
- ☐ Componente di una Fondazione di Origine Bancaria - FOB
- ☐ Componente di un ETS
- ☐ Volontario in un ETS
- ☐ Volontario
- ☐ Cittadino
- ☐ Componente di un Ente pubblico
- ☐ altro (specificare)

2) In che modo ha avuto accesso al bilancio sociale del CSV?

- ☐ A seguito di distribuzione versione cartacea in occasione di un incontro
- ☐ Consultazione versione digitale attraverso canali comunicazione CSV (sito, newsletter, social)
- ☐ altro (specificare)

3) Come definirebbe la sua esperienza di lettura del bilancio sociale?

- ☐ approfondita e attenta
- ☐ rapida, ma completa
- ☐ veloce e sommaria

4) Attraverso la lettura del bilancio sociale, che idea si è fatto del CSV?

- ☐ un ente del terzo settore di grandi dimensioni
- ☐ un ente pubblico
- ☐ una struttura di servizio alla comunità
- ☐ altro (specificare)

5) Cosa ne pensa della leggibilità del testo del bilancio sociale?

- ☐ ottima
- ☐ buona
- ☐ sufficiente
- ☐ scarsa

Ha qualche suggerimento per migliorare?

6) Cosa ne pensa del design grafico?

- ☐ accattivante
- ☐ sobrio e decoroso
- ☐ piatto

Ha qualche suggerimento per migliorare?

7) Sui contenuti: in che modo illustrano l'azione sociale del CSV?

- ☐ ottimale
- ☐ adeguato
- ☐ parziale
- ☐ carente

Ha qualche suggerimento per migliorare?

8) Sulla completezza: ha cercato qualche dato/informazione senza trovarlo?

- ☐ sì
- ☐ no

Se sì, quale/i?

9) Sulla ridondanza: ha trovato qualche informazione ripetuta inutilmente?

- ☐ sì
- ☐ no

Se sì, quale/i?

10) Sull'equilibrio: le sembra che qualche sezione, dato o informazione abbia troppo o troppo poco spazio nell'esposizione?

- ☐ sì
- ☐ no

Se sì, quale/i? (indichi anche se troppo o troppo poco spazio)

11) Quale sezione ha trovato più interessante tra quelle di cui si compone il presente bilancio sociale?

- ☐ Premessa
- ☐ Informazioni generali sull'Ente
- ☐ Struttura, governo e amministrazione
- ☐ Persone che operano per l'Ente
- ☐ Obiettivi e attività del CSV
- ☐ Situazione economico - finanziaria
- ☐ Altre informazioni
- ☐ Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo

12) Ha ulteriori osservazioni e/o suggerimenti relativamente alla redazione del bilancio sociale dell'Ente?

Se sì, quale/i?
